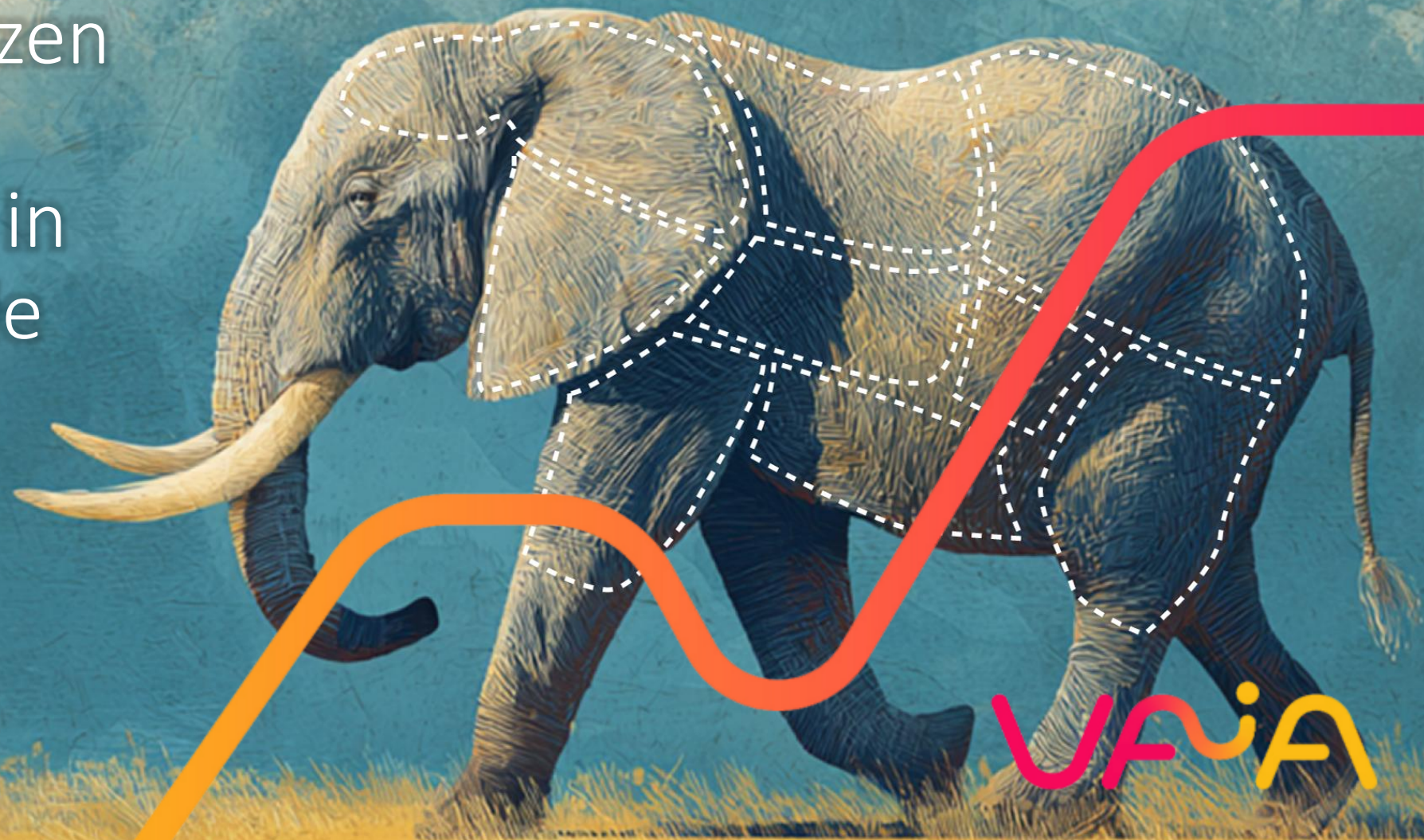


Samen grenzen
verleggen:
HR boost AI in
je organisatie



VAIA – Vlaamse AI Academie

Doel

- **AI adoptie in Vlaanderen versnellen**, door:
 - Breed en relevant aanbod van AI-opleidingen toegankelijk maken voor **professionals en bedrijven** in Vlaanderen
 - **Opleidingsaanbieders** helpen om meer opleidingen over AI aan te bieden en hun aanbod doelgericht op de AI-behoefte van professionals af te stemmen

Hoe

- Samenwerking tussen alle universiteiten en hogescholen in Vlaanderen, Agoria, Voka en UNIZO
- We zorgen voor een vlotte uitwisseling van AI-kennis tussen academici en bedrijven



Saskia Goeteyn

- Liaison hogescholen
- Achtergrond: HR



Isabelle Borremans

- Stafmedewerker
- Achtergrond: Communicatie

Samen grenzen verleggen: HR boost AI in je organisatie

➔ Waarom AI in je organisatie?

Motivatie om AI in je bedrijf binnen te brengen

AI-geletterdheid: wat moet?

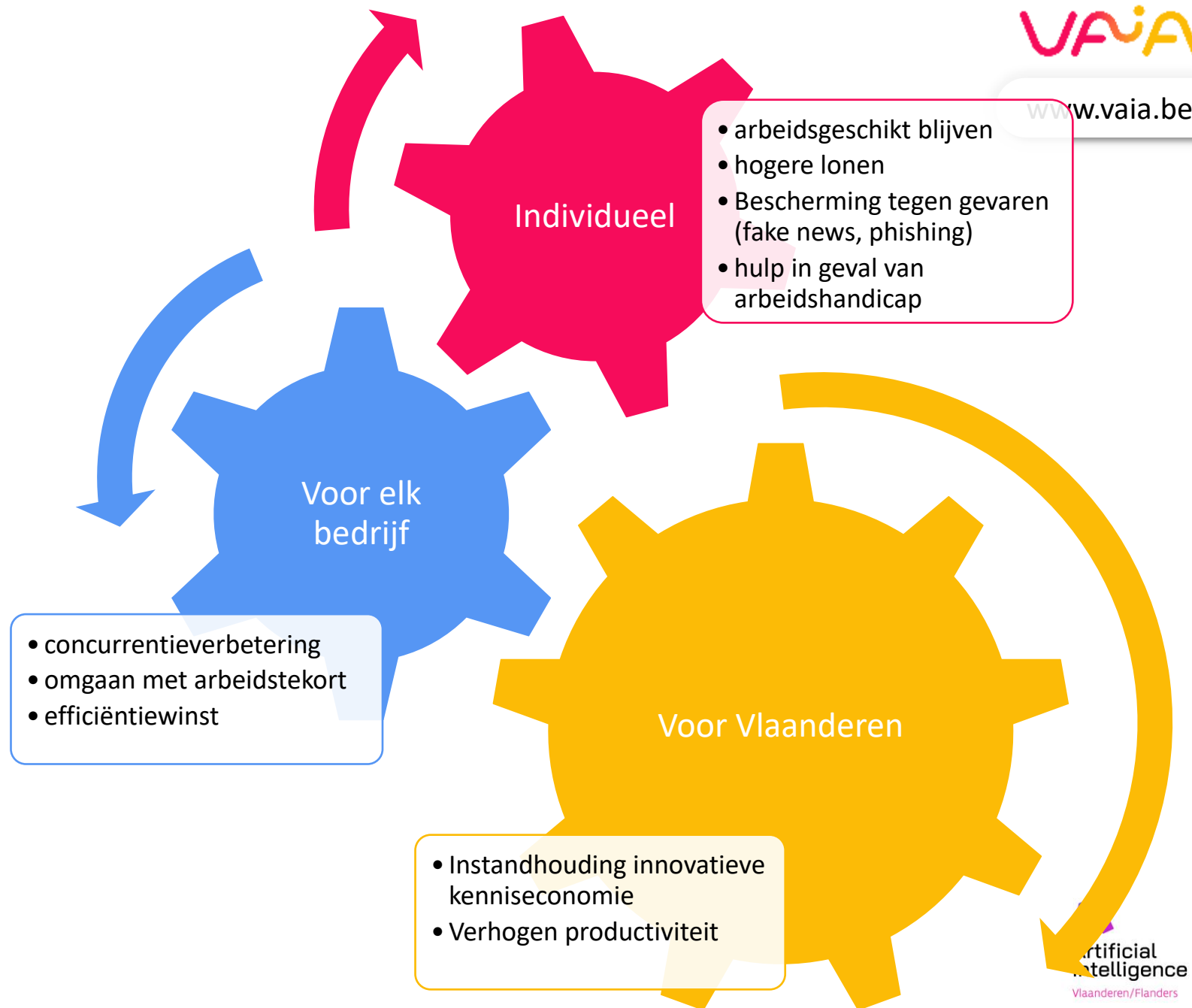
Hoe maak je je medewerkers AI-geletterd?

Wat maakt een opleiding kwalitatief (voor jou?)

Waarom artificiële intelligentie?



Meerwaarde AI





Stevige exits leiden tot recordwinst bij investeerder Gimv



De Tijdcapsule | Isabel Baert (Neuhaus): 'Ik laat weinig zaken onuitgesproken'



Fruit- en groentereus Gree winstgroei

NIEUWS | ONDERNEMEN

Wie met AI kan werken, verdient tot een kwart meer

KOPIEER LINK

(TWITTER)

FACEBOOK

Nederlands (Nederland)

AI bevordert productiviteit en doet lonen stijgen

5 juni 2025

pwc

The Fearless Future: 2025 Global AI Jobs Barometer

AI makes people more valuable



Waarom AI niet alleen banen bedreigt, maar ook lonen kan verhogen

Magazijniers krijgen een andere jobinhoud als AI-aangedreven systemen hun intrede doen. © getty

Kunstmatige intelligentie kan evengoed een aanvulling op bestaande arbeid zijn als een bedreiging ervan. "Een beroep kan toegankelijker worden als technologie de moeilijke taken overneemt."

Ruben Mooijman

19 augustus 2025 om 23:59

Luisteren

Delen

Nee, accountants zijn niet bang voor kunstmatige intelligentie. Ondanks de opkomst van steeds slimmere boekhoudsoftware zijn accountants gewilder dan ooit. Wat zegt dat over de impact van AI op de arbeidsmarkt? Over die vraag hebben twee wetenschappers van het Massachusetts Institute of Technology (MIT) zich gebogen.

et artificiële intelligentie
te niet over die experti
stant PwC in vijftien lan

chatbot ChatGPT van de
het AI-model Gemini van Google

Hoe beleggen in Microsoft

AI maakt je organisatie...

Competitief
voordeel

SLIMMER

Kennis beheer

Democratisatie van toegankelijkheid van
(bedrijfs-)kennis



PERSOONLIJKER

Hyper-personalisatie

Leveren van hyper-gepersonaliseerde
producten, diensten en ervaringen



EFFICIËNTER

Productiviteit

Uitvoeren van dezelfde activiteiten,
maar sneller



CREATIEVER

Creativiteit

Uitvoeren van dezelfde activiteiten,
maar beter



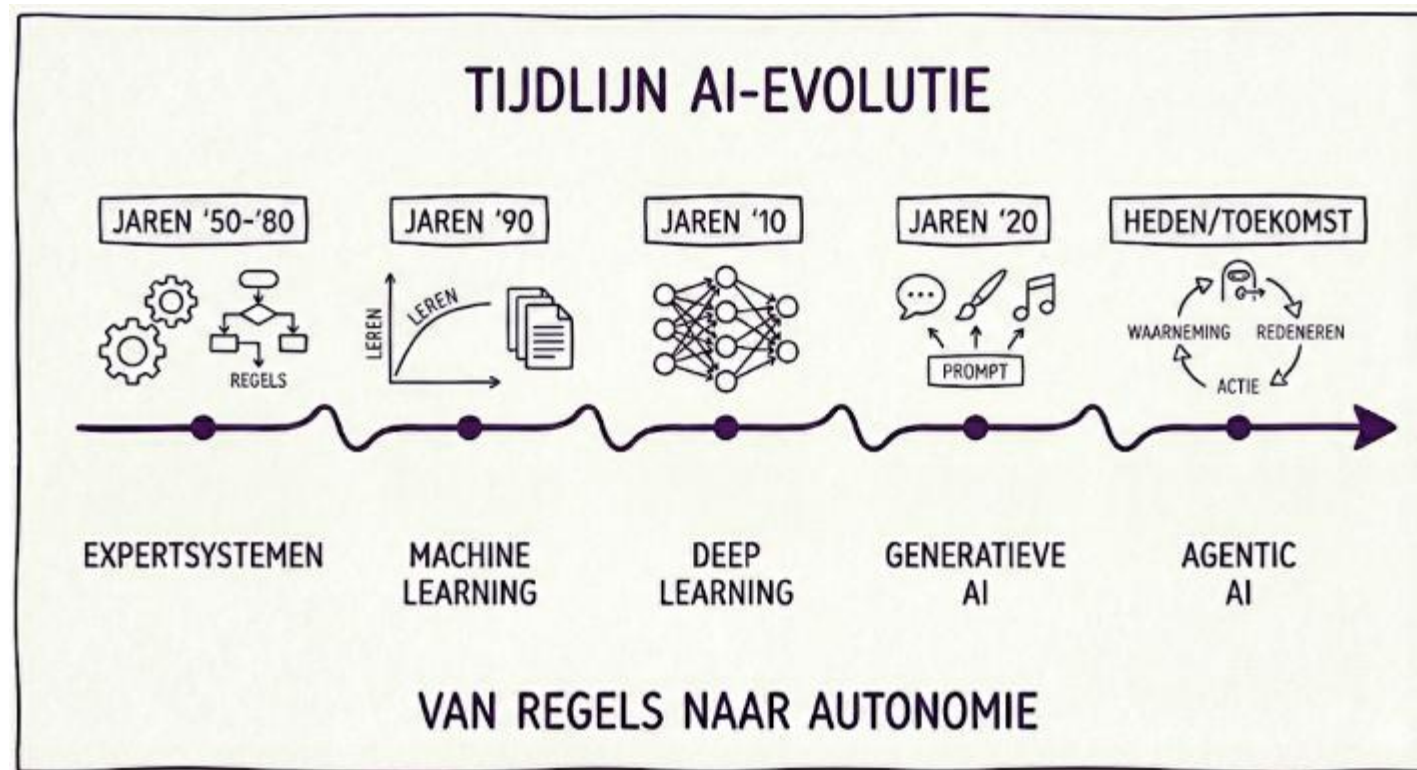
Kwaliteit

De risico's

- 14% van de Vlamingen loopt risico op een gedeeltelijke of volledige automatisering van hun beroep
- 29% van de Vlaams jobs zal drastisch veranderen
- Ontelbare, ondenkbare, technologische gevaren, van consumentenprivacy tot vooroordelen en letterlijk levensgevaar.
- Uitbestedingskloof: te verregaand uitbesteden van cognitieve taken aan AI



AI gaat vooruit en verandert elke dag



- **28,8%** Vlaamse bedrijven gebruikt geen AI (2025) en heeft geen plannen ermee
- adopters én niet-adopters kampen met gebrek aan relevante kennis, vaardigheden en ervaring



- **58,8%** Vlaamse bedrijven gebruiken minstens 1 AI-technologie
- **48,9%** op initiatief van individuele medewerkers
- **65%** tekent voordelen op (producten, proceskwaliteit, lagere kosten)
- Beperkte impact op tewerkstelling



AI-geletterdheid?

Een gebrek aan vaardigheden is het belangrijkste obstakel voor de adoptie van AI

Belemmeringen voor adoptie volgens bedrijven
(% ondernemingen die antwoorden)

In het rapport Artificiële intelligentie op de Belgische arbeidsmarkt, concludeert de [Hoge] Raad [voor de werkgelegenheid] dat **Belgische bedrijven en werknemers AI snel omarmen**, maar dat een **tekort aan digitale en AI-vaardigheden** - zeker bij jongeren - de **brede toepassing afremt**.

gemiddelde van 11 landen die deelnamen aan de survey: België, Portugal, Griekenland, Spanje, Luxemburg, Ierland, Duitsland, Frankrijk, Slowakije, Polen en Tsjechië.
Aandeel werknemers dat "in grote of zekere mate" antwoordt op de vraag "In welke mate moet je je kennis en vaardigheden in het gebruik van AI-tools en -systemen voor je werk verder ontwikkelen?" en aandeel dat "ja" antwoordt op de vraag "Heb je in de afgelopen 12 maanden deelgenomen aan een vorm van opleiding of training om je kennis en vaardigheden in het gebruik van AI-tools of -systemen verder te ontwikkelen?"

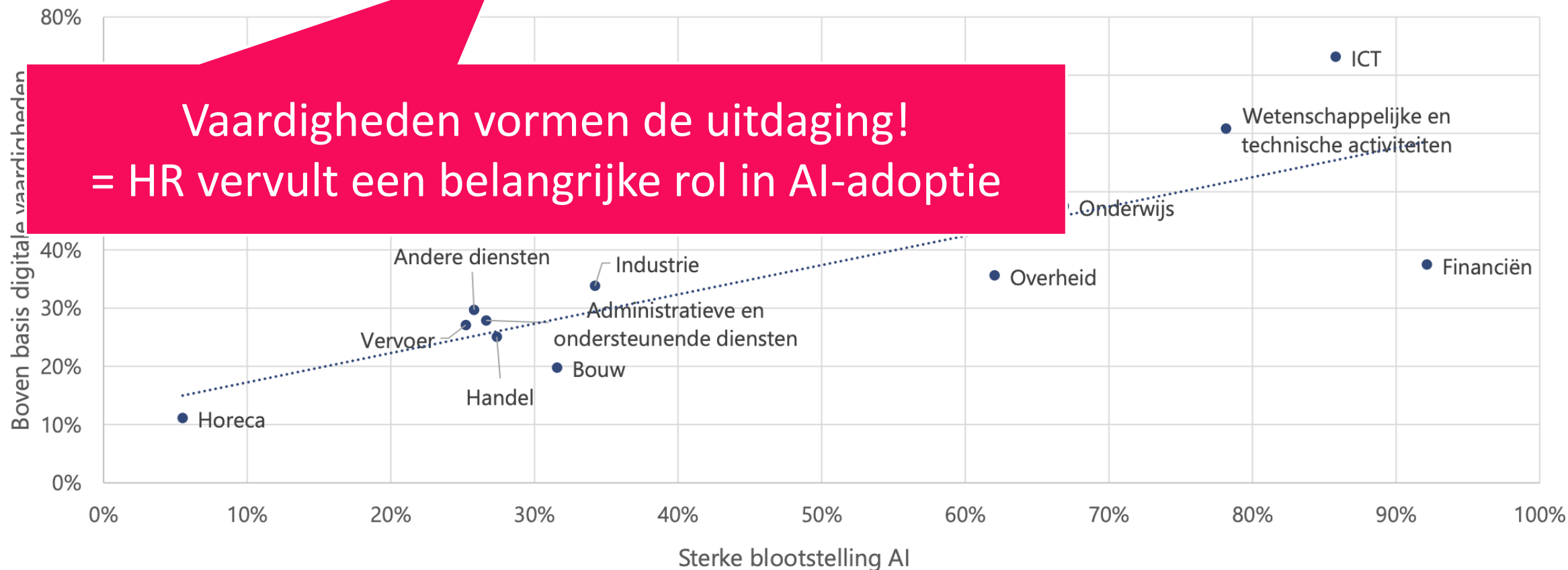


Artificial
Intelligence
Vlaanderen/Flanders

(2026) Artificiële intelligentie op de Belgische arbeidsmarkt - Februari 2026. @Hoge Raad voor de Werkgelegenheid (HRW)

Blootstelling en digitale vaardigheden

(% van sectorale tewerkstelling, 18-64-jarigen, 2023-2024¹)



Bron: Enquête ICT-gebruik in huishoudens, EAK, Felten et al (2021).

¹ 2023 voor digitale vaardigheden ; 2024 voor blootstelling aan AI.

Samen grenzen verleggen: HR boost AI in je organisatie

Waarom AI in je organisatie?

➔ Motivatie om AI in je bedrijf binnen te brengen

AI-geletterdheid: wat moet?

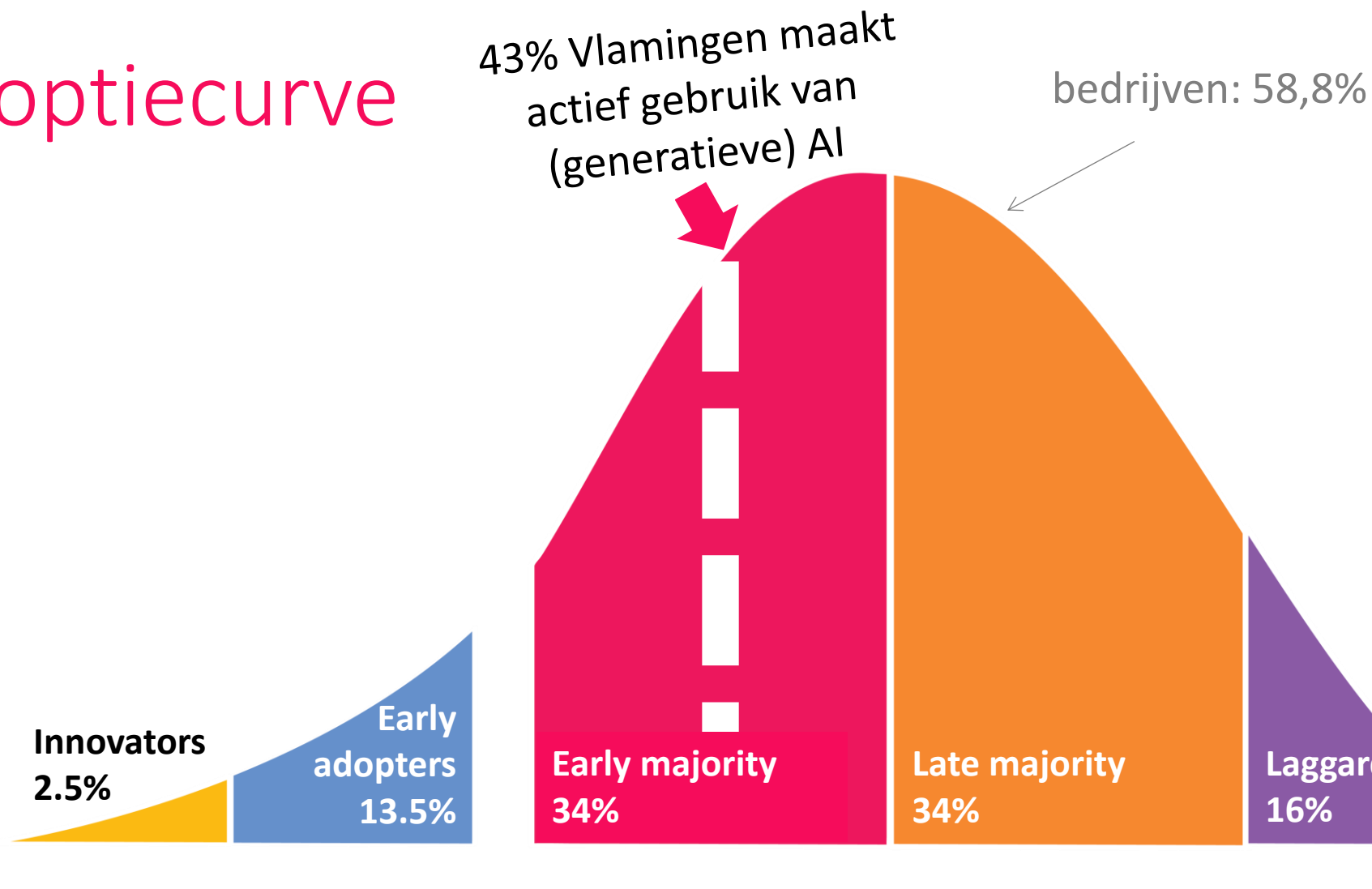
Hoe maak je je medewerkers AI-geletterd?

Wat maakt een opleiding kwalitatief (voor jou?)

Motivatie om AI in je bedrijf binnen te brengen?



Adoptiecurve



AI-adoptiecurve: Motivatie

Nieuwe technologie maakt deel uit van hun DNA

Innovators
2.5%

Early
adopters
13.5%

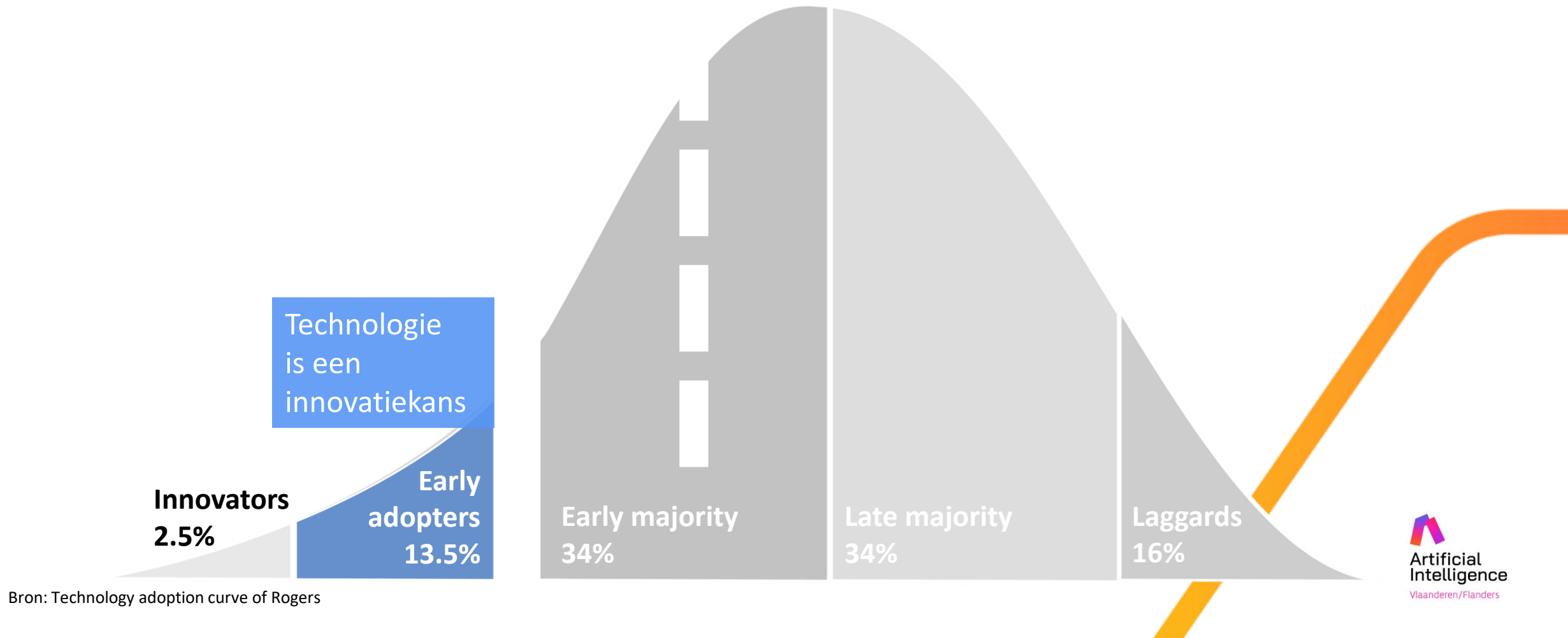
Early majority
34%

Late majority
34%

Laggards
16%

Bron: Technology adoption curve of Rogers

AI-adoptiecurve: Motivatie



AI-adoptiecurve: Motivatie



Samen grenzen verleggen: HR boost AI in je organisatie

Waarom AI in je organisatie?

Motivatie om AI in je bedrijf binnen te brengen

➔ AI-geletterdheid: wat moet?

Hoe maak je je medewerkers AI-geletterd?

Wat maakt een opleiding kwalitatief (voor jou?)

AI literacy of AI-geletterdheid: wat moet?



AI-geletterdheid

- Verplicht volgens de EU AI Act
- Sinds 2 februari 2025 (!)
- providers en deployers t.o.v. medewerkers en klanten

Part of Chapter I: General Provisions

Article 4: AI literacy

Date of entry into force:

2 February 2025

According to:

Article 113(a)

Inherited from:

Chapter I

See here for a full implementation timeline.

SUMMARY +

Providers and deployers of AI systems shall take measures to ensure, to their best extent, a sufficient level of AI literacy of their staff and other persons dealing with the operation and use of AI systems on their behalf, taking into account their technical knowledge, experience, education and training and the context the AI systems are to be used in, and considering the persons or groups of persons on whom the AI systems are to be used.

EU AI Act

AI-geletterdheid maakt deel uit van een groter wettenpakket

- Toepassingen ingedeeld volgens risico voor de **mensenrechten**
- Andere belangrijke artikels:
 - Menselijke controle bij hoog risico
 - Data & databeheer

artificialintelligenceact.eu



AI-geletterdheid

- Technische begrip
- Inzicht in mogelijkheden
- Bewustzijn van risico's

Afhankelijk van je rol t.o.v. het AI-systeem (AI persona)

(56) 'AI literacy' means **skills, knowledge and understanding** that allow providers, deployers and affected persons, taking into account their respective rights and obligations in the context of this Regulation, to make an informed deployment of AI systems, as well as to gain awareness about the opportunities and risks of AI and possible harm it can cause;

Geen losstaande wet

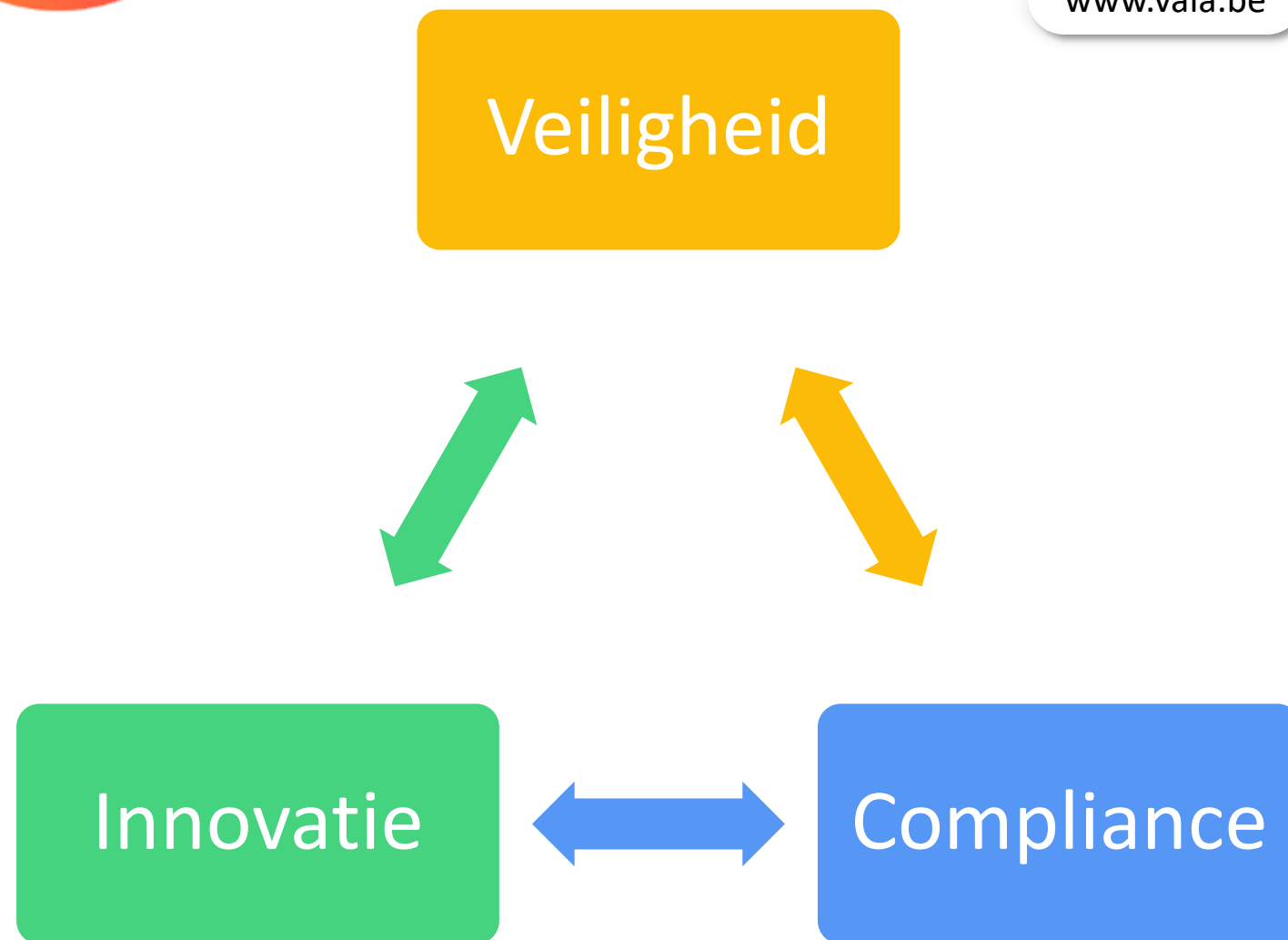
GDPR

- Mensen moeten geïnformeerd worden over hoe hun gegevens verwerkt worden

Auteursrechten

- Gelden voor originele content (niet voor AI-gegenereerde content)
- Via opt-out kan je je eigen content beschermen tegen AI-training
- AI-assistentie moet vermeld worden bij deepfakes of informatie van algemeen belang (EU AI Act)

Wet
= maar één goede reden



Samen grenzen verleggen: HR boost AI in je organisatie

Waarom AI in je organisatie?

Motivatie om AI in je bedrijf binnen te brengen

AI-geletterdheid: wat moet?

➔ Hoe maak je je medewerkers AI-geletterd?

Wat maakt een opleiding kwalitatief (voor jou?)

Hoe maak je je medewerkers AI-geletterd?



AI-geletterdheid in je organisatie

Ken je team & hun AI-gebruik



1. Identificeer het gebruik van AI in je organisatie



2. Evalueer de mensenrechtenrisico's van elk AI-systeem



3. Meet de AI-kennis in je teams



4. Bepaal de AI-rol van elk teamlid



5. Bepaal de leernoden van elke rol



6. Bied training en leerkanalen aan



7. Informeer externe stakeholders



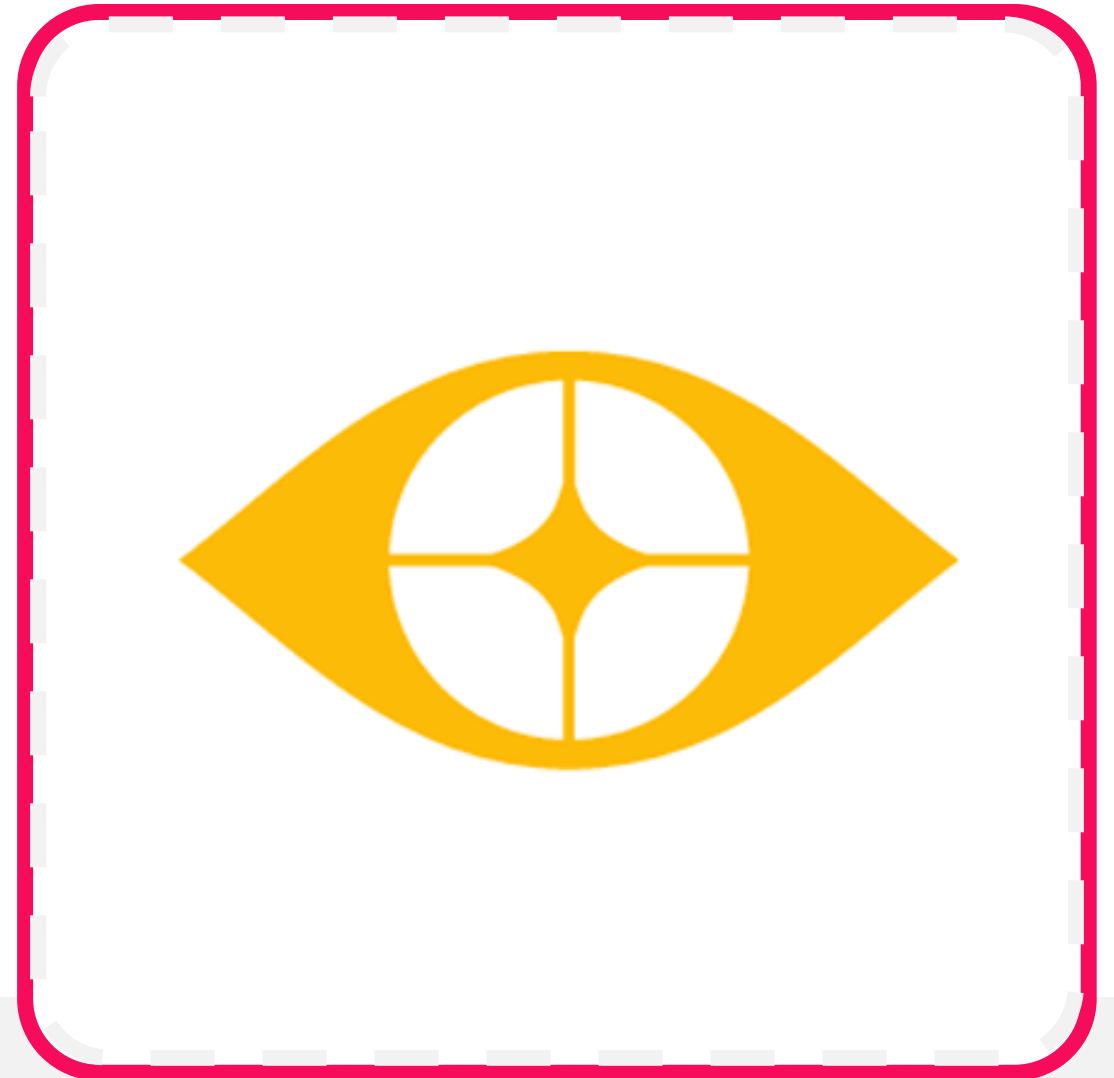
8. Documenteer alles

Ken je team en hun AI-gebruik



1. Identificeer het gebruik van AI in je bedrijf/organisatie

- **Welke** AI-systemen worden er al gebruikt?
- **Hoe?**
- Door **wie?**
- Spoor “shadow AI” **actief** op.



Shadow AI

= Gebruik van AI *zonder* dat de werkgever dit weet

- Bv: bedrijven voorzien CoPilot licenties
- MAAR medewerkers gebruiken
 - ChatGPT
 - NotebookLM

Niet-weten = risicovol!

2. Evalueer de risico's

- De AI Act werkt met verschillende risiconiveaus op basis van de **mensenrechten**
- Per niveau andere regels
- Evalueer op regelmatige basis en stuur bij
- Hoogrisicosystemen? Duid de personen aan die voor **menselijk toezicht** moeten zorgen.



3. Meet de AI-kennis in je team

- Hoeveel weten je medewerkers al over AI?
- Waar zitten de kennisgaten?

Missen er teamgenoten nog **essentiële digitale vaardigheden**?
Evalueer en spijker bij zodat iedereen vaardig met AI aan de slag kan gaan



4. Bepaal de rol van elk teamlid

- In overleg!
- De kennis- en leernood hangt af van de rol die een persoon in de organisatie opneemt
- Bij hoogrisicosystemen is menselijk toezicht verplicht: wie wordt dit?



Sleutelrollen voor AI-adoptie



Leidinggevend



ICT-medewerkers



L&D-medewerkers



Gangmakers



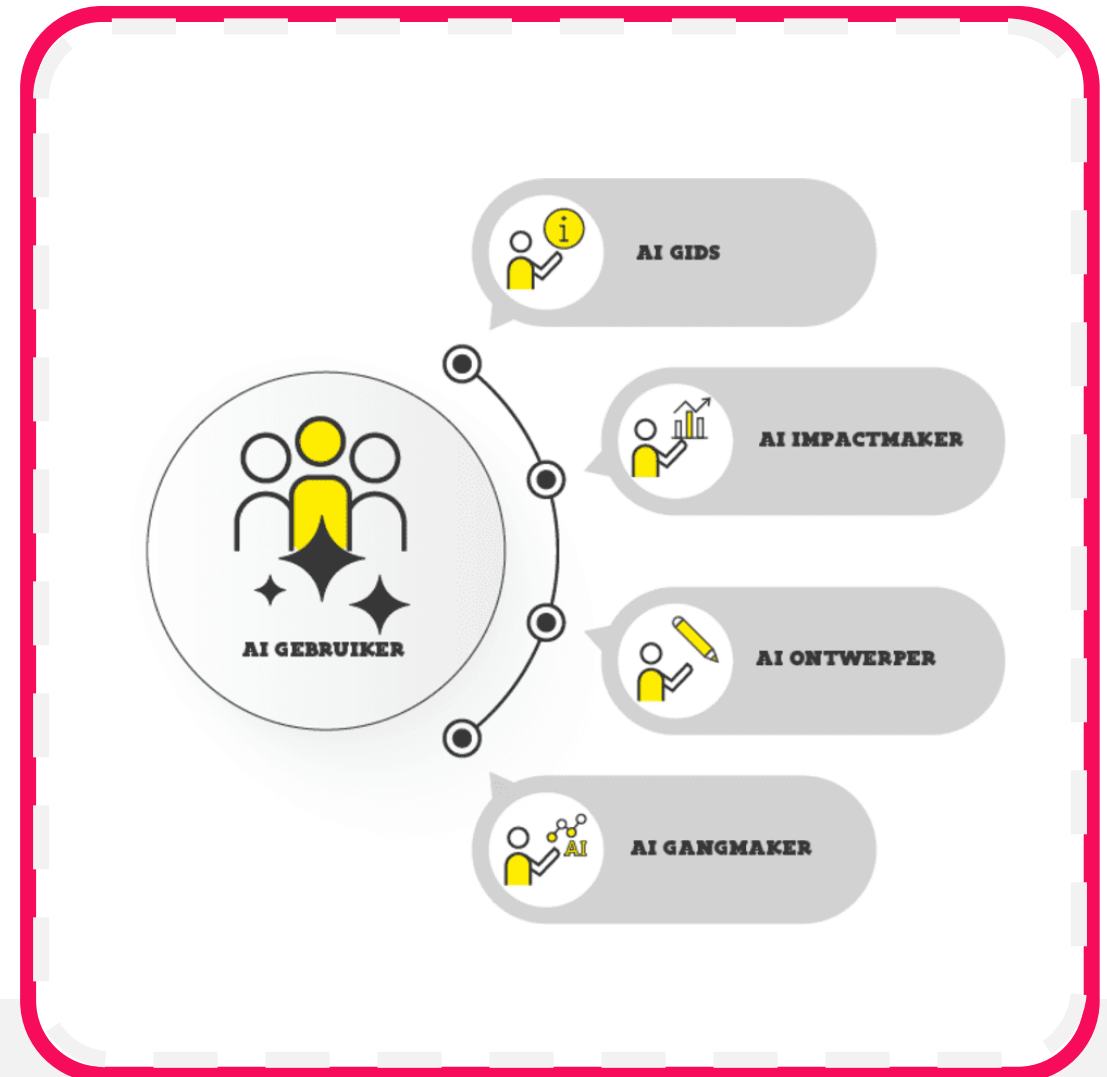
Trainers



4. Bepaal de rol van elk teamlid

De Vlaamse Overheid en UNESCO maakten een kader met leernoden aan de hand van AI-persona's:

- AI-gebruiker
- AI-gids: ethisch & wettelijk kader
- AI-impactmaker: strategische beslissingen
- AI-ontwerper: AI-onderhoud, -integratie en –ontwikkeling
- AI-gangmaker: organisatorische, strategische en ethische randvoorwaarden



5. Bepaal de leernoden van elke rol

“inspanningen op maat”
= niet iedereen heeft dezelfde kennis en skills nodig.

- Bepaal welke kennis en vaardigheden nodig zijn:
 - Per Persona
 - Per functie:
HR, legal, IT, management, finance, admin,
technici, ingenieurs, etcetera medewerkers...
 - Per taak

“AI vervangt geen mensen,
wel taken”
Laura Nurski, 2026

5. Bepaal de leernoden van elke rol

Kennis is niet altijd technisch!

AI stelt ook een aantal
“menselijke vaardigheden” scherp:

- Gedegen domeinkennis
- Kritisch denken
- Didactische & communicatievaardigheden
- Kennis van regelgeving & ethisch bewustzijn



Voorzie gepaste bijscholing en leerkanzen over
artificiële intelligentie

6. Tijd voor *upskilling*



6. Tijd voor *upskilling*

Welke leerkansen zijn nodig?

Kennis-
uitwisseling

Databank met
informatie

Human skills

Domeinkennis

Gedifferentieerde opleidingen over AI volgens:

Persona: afhankelijk van je
omgang met AI

Legal rol t.o.v. AI-systeem

Functie in het bedrijf

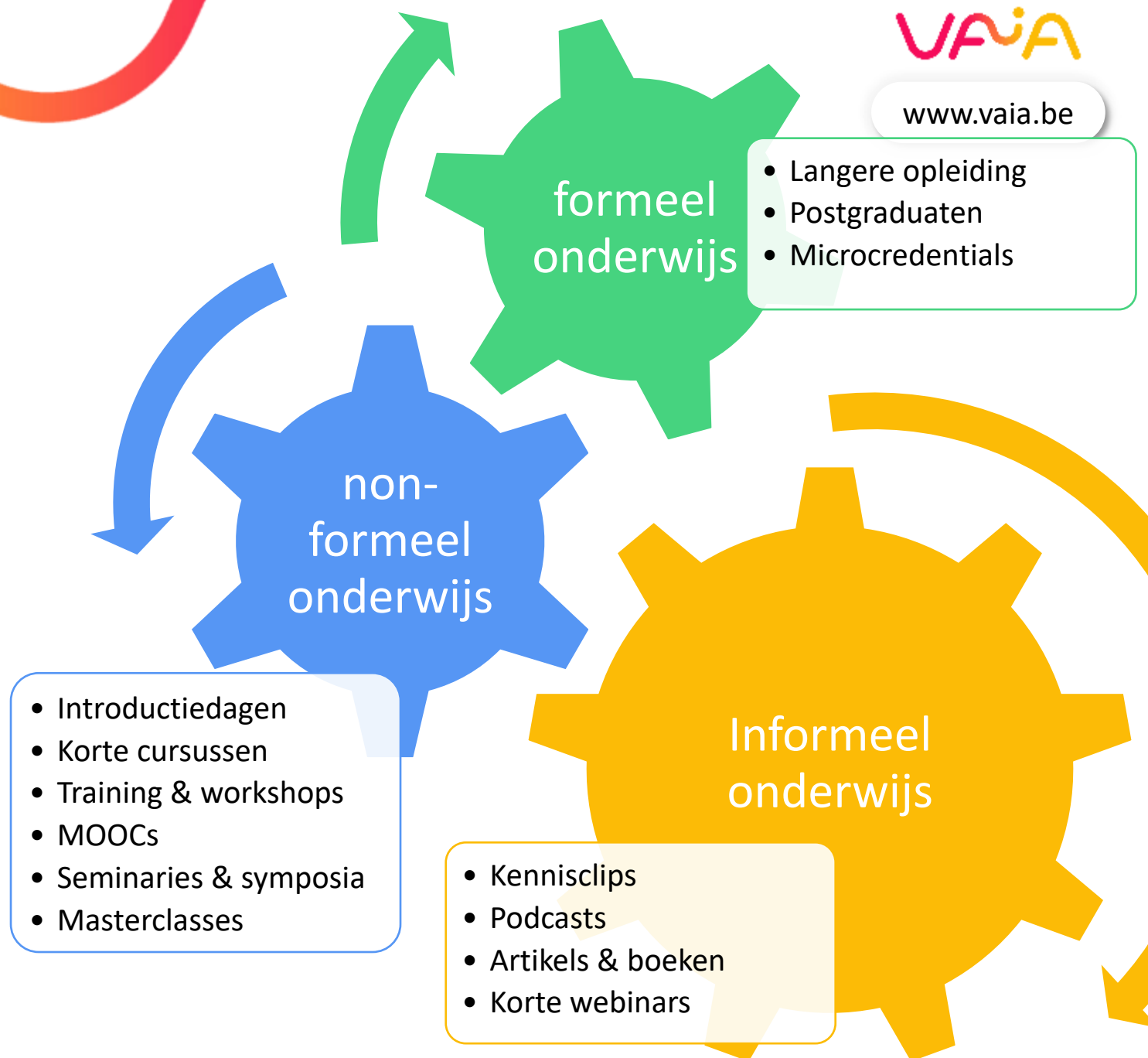
BASISOPLEIDING

Wetgeving, ethiek & interne policy

Levenslang leren Proces

- Leren gebeurt niet alleen via opleidingen!

[1000'en leerkansen op vaia.be!](https://www.vaia.be)



Informeer & documenteer



7. Informeer derde partijen



8. Documenteer alles

- Houd bij welke AI-trainingen gevolgd worden
- Compliance, maar ook kans!
- Op de hoogte blijven van EU AI Act?
→ Volg Kenniscentrum Data & Maatschappij



AI-geletterdheid in je organisatie

Ken je team & hun AI-gebruik



1. Identificeer het gebruik van AI in je organisatie



2. Evalueer de mensenrechtenrisico's van elk AI-systeem



3. Meet de AI-kennis in je teams



4. Bepaal de AI-rol van elk teamlid



5. Bepaal de leernoden van elke rol



6. Bied training en leerkanalen aan



7. Informeer externe stakeholders



8. Documenteer alles

Samen grenzen verleggen: HR boost AI in je organisatie

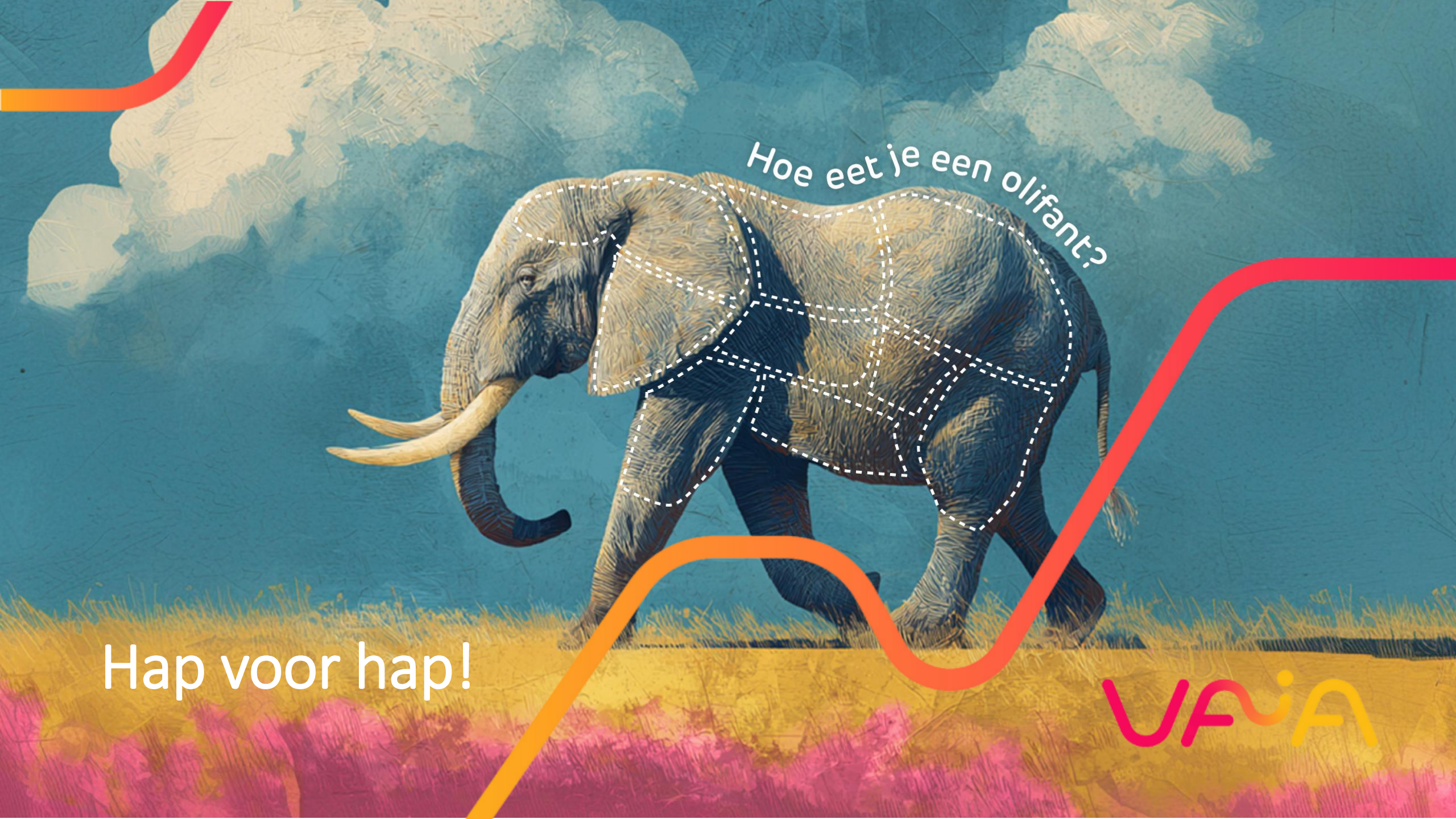
Waarom AI in je organisatie?

Motivatie om AI in je bedrijf binnen te brengen

AI-geletterdheid: wat moet?

Hoe maak je je medewerkers AI-geletterd?

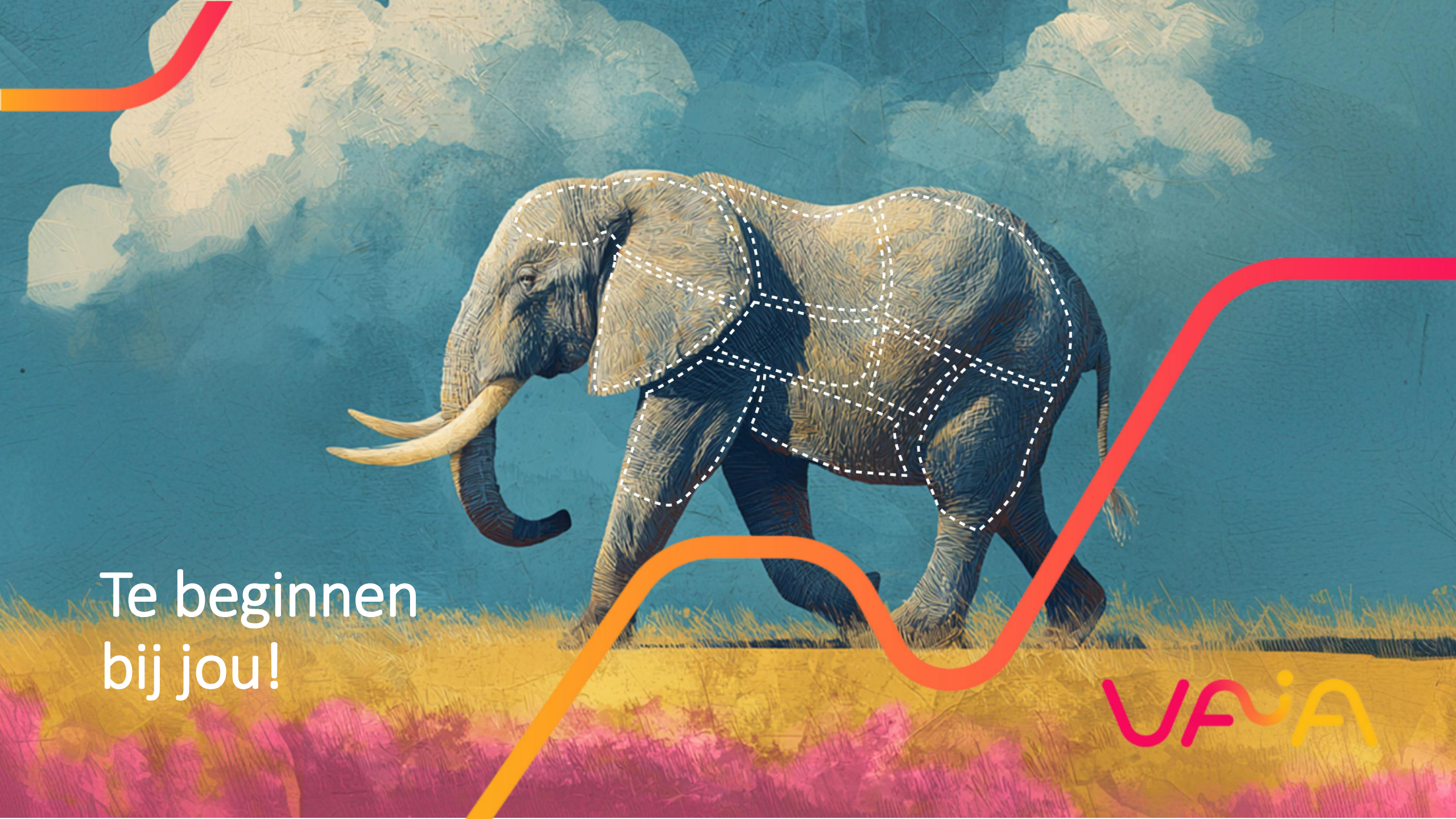
➔ Wat maakt een opleiding kwalitatief (voor jou?)

An illustration of an elephant in a savanna setting. The elephant is depicted in profile, facing left, with its trunk curled slightly. It has large, curved tusks. The elephant's body is outlined with a dashed white line, suggesting it is a coloring page. The background features a blue sky with white clouds and a yellowish-brown ground with some green grass. There are decorative wavy lines in red and orange on the left and right sides of the image.

Hoe eet je een olifant?

Hap voor hap!

VFA

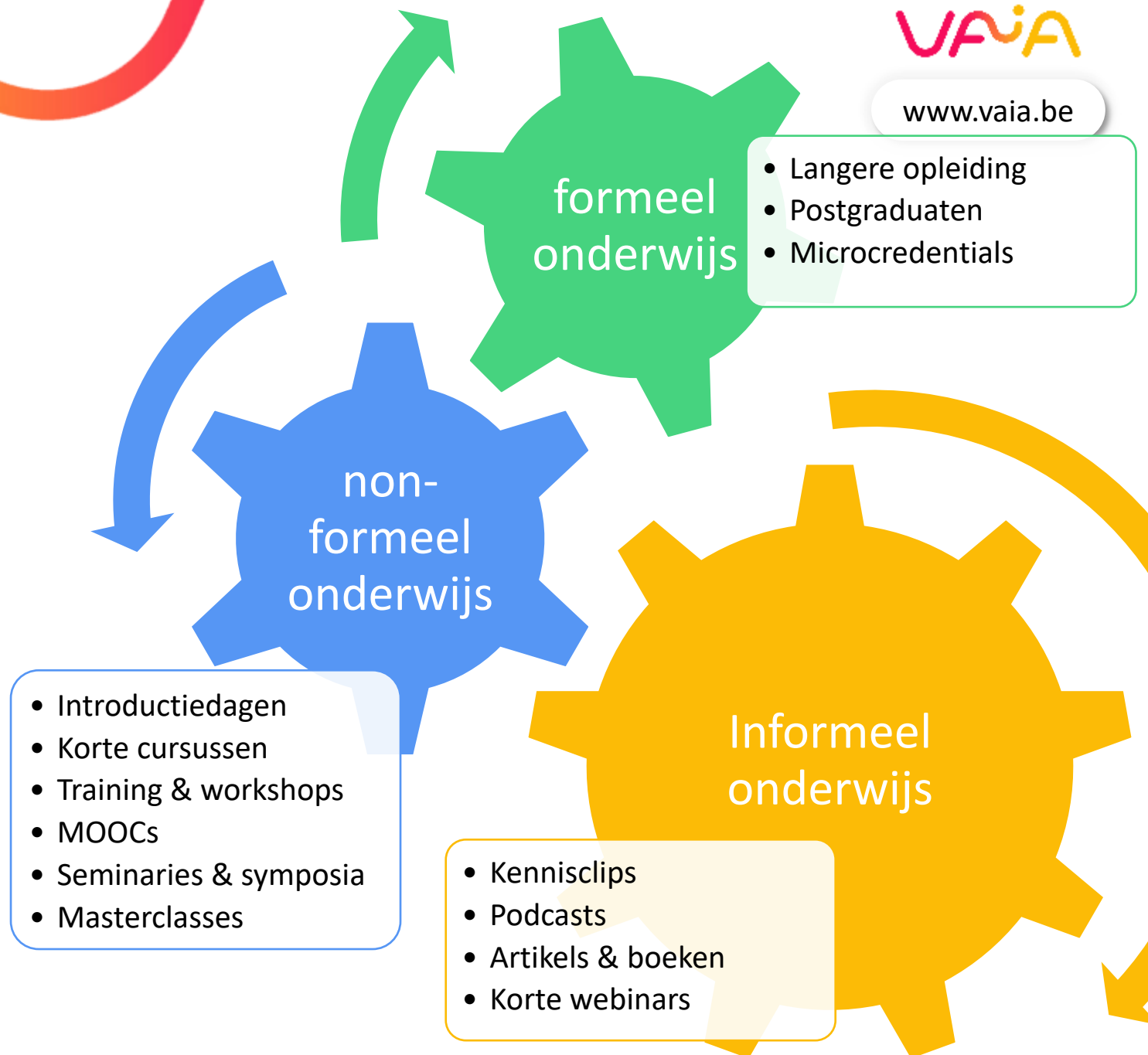
An illustration of an elephant in a savanna landscape. The elephant is depicted in profile, facing left, with its trunk curved downwards. Its body is outlined with a dashed white line, suggesting a motion capture or animation process. The background features a blue sky with stylized white clouds and a yellowish-brown ground with pinkish-purple bushes. A thick, wavy orange line runs across the bottom of the image, and a red line runs along the top left corner.

Te beginnen
bij jou!

VFIA

Levenslang leren Proces

- Leren gebeurt niet alleen via opleidingen!



Wat maakt een opleiding kwalitatief?

Aspecten om te overwegen bij het zoeken van training

☐ Waarover wil je leren?

- ☐ leerdoel
- ☐ kennisniveau

☐ Wat is je motivatie?

☐ Wie ben je?

- ☐ persona
- ☐ functie

☐ Werkvorm

- ☐ format
- ☐ oefeningen of niet
- ☐ use cases of niet
- ☐ duur
- ☐ timing
- ☐ locatie

☐ Taal

- ☐ verstaanbaar
- ☐ in welke taal leer je vlot?

☐ wie kan het aanbieden?

☐ prijs – wat mag het kosten?

☐ welke voorkennis is nodig?

☐ welke vervolgopleiding is mogelijk / wenselijk?

☐ valorisatie

Waarover wil je leren?

Leerdoel?



Inspiratie



Met een tool
kunnen
werken?



Kader cre

- Ethisch ka
- Legaal ka

Denk ook aan:

☐ Wat wil je bijspijkeren?

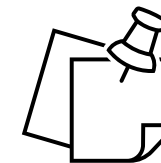
☐ Kennis

☐ Vaardigheden

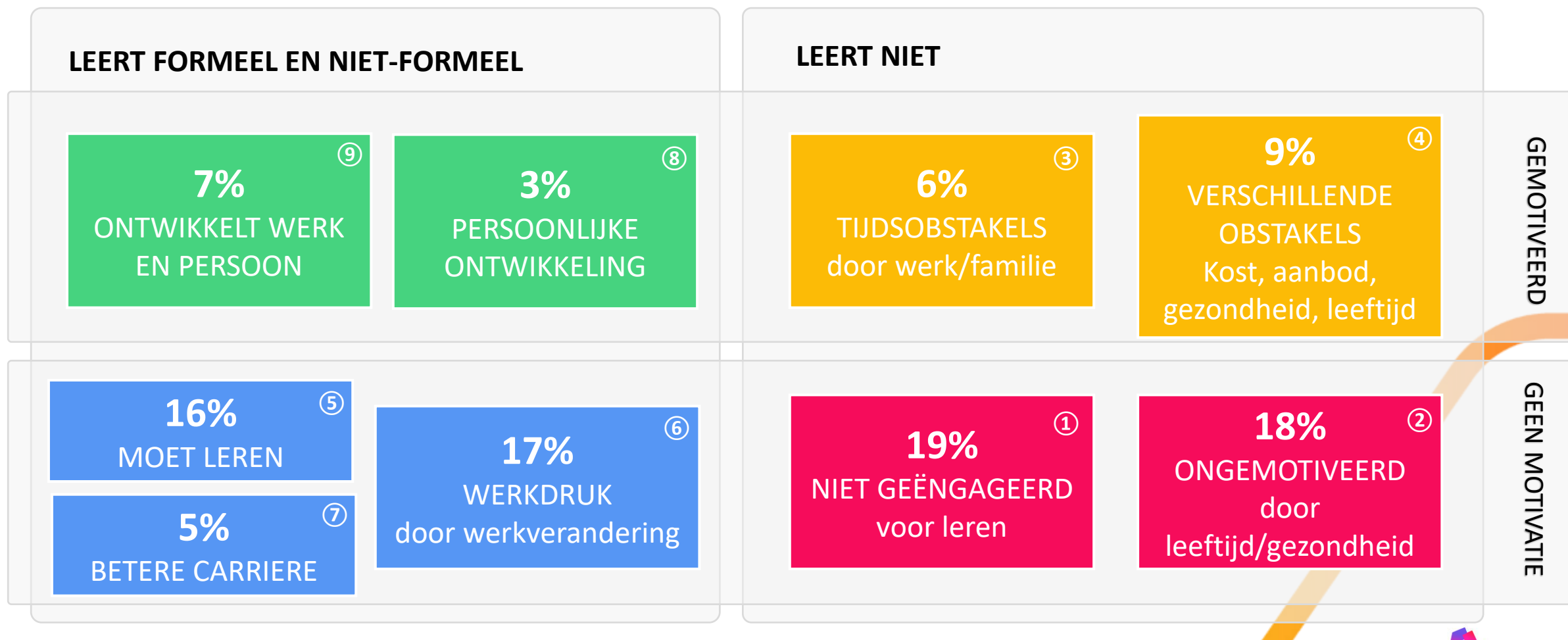
☐ Attitude

☐ Op welk kennisniveau?





Motivatie



Persona's

- Gebruiker: je wil AI voor je werk gebruiken
- Gids: ik moet ervoor zorgen dat AI veilig gebruikt wordt door mijn team
- Impactmaker: ik moet ervoor zorgen dat mijn team functioneel met AI werkt, ten dienste van het bedrijf
- Ontwerper: ik moet AI maken of integreren
- Gangmaker: ik wil de AI-evolutie in mijn bedrijf trekken

Denk ook aan:



- ☐ Functiedomein, bv. in HR:
 - ☐ Strategic HR
 - ☐ HR Business Partner
 - ☐ Werving & Selectie
 - ☐ Onboarding
 - ☐ Learning & Development
 - ☐ Performance & Talent Management
 - ☐ Compensation & Benefits
 - ☐ Employee Engagement & Welzijn
 - ☐ HR Operations, Payroll & Admin
 - ☐ People & AI Analytics
 - ☐ ...

Aspecten om te overwegen bij het vormgeven van een trainingsaanbod

☐ Waarover wil je leren?

- ☐ leerdoel
- ☐ kennisniveau

☐ Wat is je motivatie?

☐ Wie ben je?

- ☐ persona
- ☐ functie

☐ Werkvorm

- ☐ format
- ☐ oefeningen of niet
- ☐ use cases of niet
- ☐ duur
- ☐ timing
- ☐ locatie

☐ Taal

- ☐ verstaanbaar
- ☐ in welke taal leer je vlot?

☐ wie kan het aanbieden?

☐ prijs – wat mag het kosten?

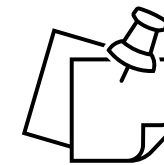
☐ welke voorkennis is nodig?

☐ welke vervolgopleiding is mogelijk / wenselijk?

☐ valorisatie

Werkvorm

Wat zoek je?

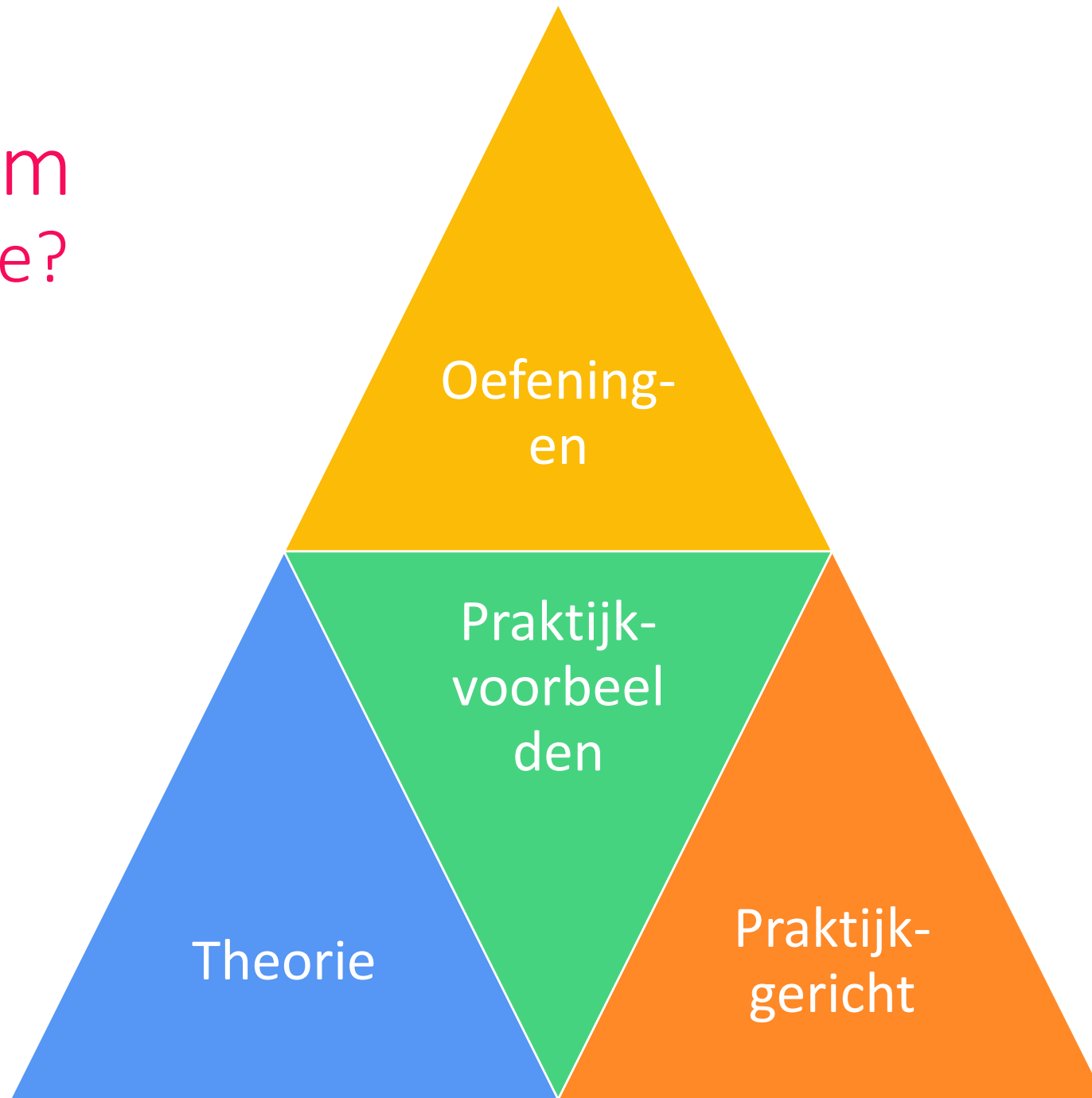


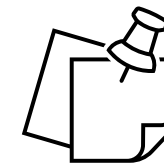
Theorie

Praktijk-
gericht

Werkvorm

Wat zoek je?





Werkvorm

Duur, timing & locatie

Synchroon



Asynchroon

Focus

Maatwerk

Altijd actueel

Interactie

Duurzaam

Iedereen exact
dezelfde basis

Schaalbaar

Eigen tempo

Werkvorm

Duur, timing & locatie

Goede ervaringen met
hybride!

In-person



Online

Kost

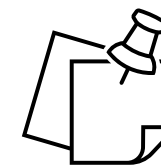
Voldoende
digitale skills
nodig

Logistiek

Afhaken

Werkvorm

Duur, timing & locatie



In-house



Met
professionals
uit andere
bedrijven

Informele meerwaarde
(teambuilding)

Maatwerk

Minder tijdsverlies

Voorkeur van
werknemers

Reality check

Scouting

Ervaringen delen met
homogene groep

Frisse input



Taal

- Let op met terminologie
- Let op met Engels



Bespaar kosten en
tijd met slimme
beslissingssystemen

Knowledge Base
Paradigm and the
IDP system

Aspecten om te overwegen bij het vormgeven van een trainingsaanbod

☐ Waarover wil je leren?

- ☐ leerdoel
- ☐ kennisniveau

☐ Wat is je motivatie?

☐ Wie ben je?

- ☐ persona
- ☐ functie

☐ Werkvorm

- ☐ format
- ☐ oefeningen of niet
- ☐ use cases of niet
- ☐ duur
- ☐ timing
- ☐ locatie

☐ Taal

- ☐ verstaanbaar
- ☐ in welke taal leer je vlot?

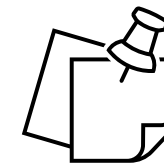
☐ wie kan het aanbieden?

☐ prijs – wat mag het kosten?

☐ welke voorkennis is nodig?

☐ welke vervolgopleiding is mogelijk / wenselijk?

☐ valorisatie



Bij wie heb jij al opleiding gevolgd?

VLAIO

Sectorfederaties

Hogescholen

Universiteiten

Private
opleidingsaanbieders

Technologieproviders

VDAB

Syntra & CVO's

Prijs

Wat mag een opleiding kosten?

- Gratis = gepercipieerd als lage kwaliteit
- Duur = onbereikbaar
- Tip: bij vaia.be kan je opleidingen vergelijken, dus ook de prijs



Levenslang leren = een traject

Voortraject:

- ❑ basistraining & gemeenschappelijke taal
- ❑ materiële setting: accounts, set-ups op computer
- ❑ homogene groep
- ❑ let op met eigen data → mag/kan dat in de opleiding gebruikt worden?

Natraject:

- ❑ terugdenk- of terugkommoment
- ❑ waaraan bouw je? modulaire aanpak!
 - ❑ Leesmateriaal
 - ❑ Manuals
 - ❑ Bijkomende opleidingen
 - ❑ ...
- ❑ kennisuitwisseling:
 - ❑ Documentatie delen
 - ❑ Kennisdeling
 - ❑ Team trainen
- ❑ ruimte & tijd om te experimenteren met het geleerde

Valorisatie

Hoe draagt het geleerde bij aan je bedrijf?

AI maakt je organisatie...

Competitief
voordeel

SLIMMER
Kennis beheer

Democratisatie van toegankelijkheid van (bedrijfs-)kennis



PERSOONLIJKER
Hyper-personalisatie

Leveren van hyper-gepersonaliseerde producten, diensten en ervaringen



EFFICIËNTER
Productiviteit

Uitvoeren van dezelfde activiteiten, maar sneller



CREATIEVER
Creativiteit

Uitvoeren van dezelfde activiteiten, maar beter



Kwaliteit

45 | Strategisch innoveren met genAI

nxtgn

Wat na deze workshop?



Natraject van déze workshop

- **Leesmateriaal:**

- Elbi, A. & Borremans, I. (2025) [AI literacy \(EU AI Act Article 4\)](#) VAIA.be
- [Tool “GenAI Blind Spots”](#), Kenniscentrum Data & Maatschappij met input van VAIA & GPT Academy (UCLL)
- [Tool “De EU AI Act in 6 stappen”](#), Kenniscentrum Data & Maatschappij
- De Buysser, P. (2025) [Een AI-strategie voor je bedrijf of organisatie maak je zo](#). VAIA.be
- [AI Persona's binnen overheden in Vlaanderen](#). (2025) Digitaal Vlaanderen & UNESCO
- Campestrini, P., Bauters, K., Gruyaert, S. (2025) [Toekomstgerichte opleidingen in de Vlaamse industrie: 5 aandachtspunten](#). VAIA.be
- Borremans, I. (2024) [Welke opleidingen hebben professionals nodig om met AI in hun bedrijf te starten? Zes aanbevelingen](#). VAIA.be

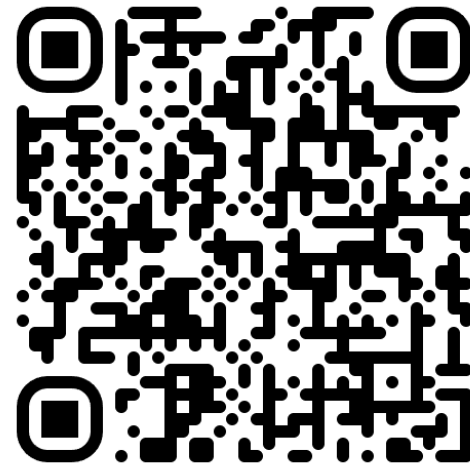
- **Basisopleidingen:**

- Online:
 - [Elements of AI](#), Minnalearn (NL)
 - VDAB Basiscursus [“Artificiële Intelligentie”](#) (NL)
 - [Hype or Help. AI in healthcare](#), KU Leuven & VAIA (En)
 - [AI to understand and connect people](#), KU Leuven & VAIA (En)
 - [Get AI ready \(EN\) – met integratie eigen processen](#), Minnalearn
- Live: Check [vaia.be/opleidingen](#)
- Download de AI literacy flowchart voor opleidingen op [AI literacy \(EU AI Act Article 4\)](#)
- Kom langs onze stand IV8 in de Innovation Ville!

Natraject van déze workshop

- Leesmateriaal:

- Elbi, A. & Borremans, I. (2025) [AI literacy \(EU AI Act Article 4\)](#) VAIA.be
- [Tool “GenAI Blind Spots”](#), Kenniscentrum Data & Maatschappij met input van VAIA & GPT Academy (UCLL)
- [Tool “De EU AI Act in 6 stappen”](#), Kenniscentrum Data & Maatschappij
- De Buysser, P. (2025) [Een AI-strategie voor je bedrijf of organisatie maak je zo.](#) VAIA.be
- [AI Persona’s binnen overheden in Vlaanderen.](#) (2025) Digitaal Vlaanderen & UNESCO
- Campestrini, P., Bauters, K., Gruyaert, S. (2025) [Toekomstgerichte opleidingen in de Vlaamse industrie: 5 aandachtspunten.](#) VAIA.be
- Borremans, I. (2024) [Welke opleidingen hebben professionals nodig om met AI in hun bedrijf te starten? Zes aanbevelingen.](#) VAIA.be



Survey

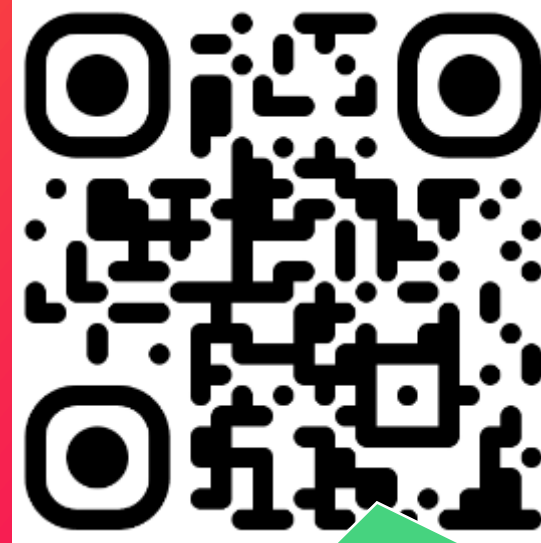


Leertraject HR

Contacteer of volg ons:



LinkedIn



www.vaia.be



Nieuwsbrief