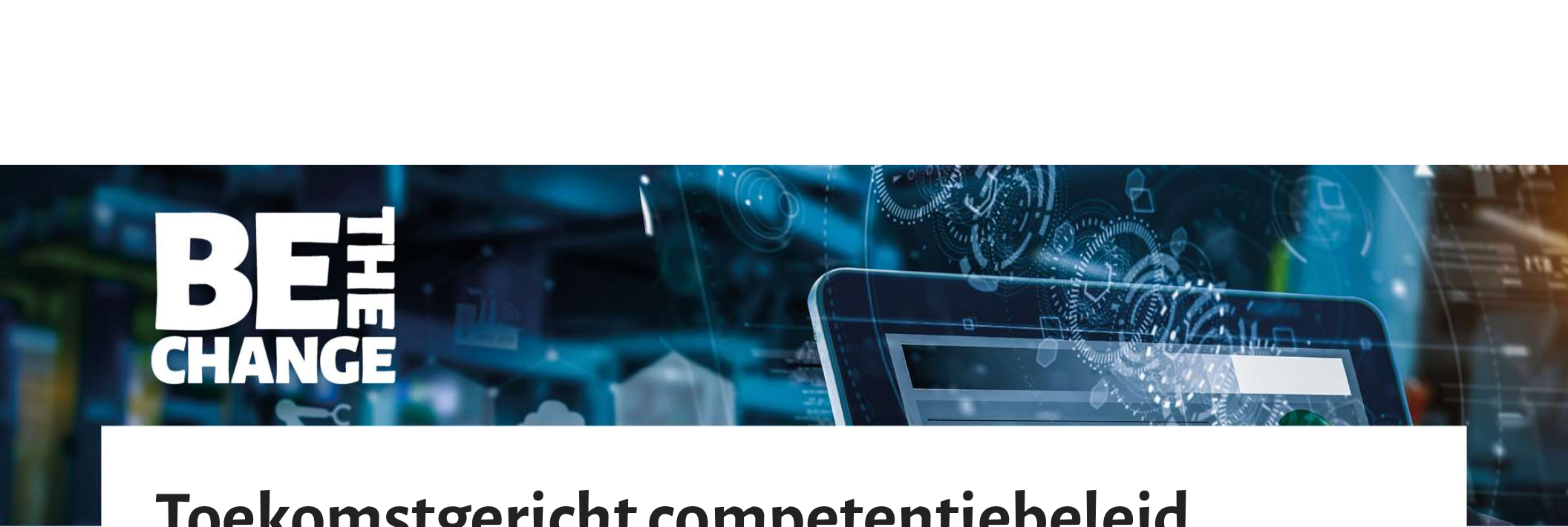




BE
CHANGE

Toekomstgericht competentiebeleid voor een arbeidsmarkt in volle verandering

op initiatief van **AGORIA**



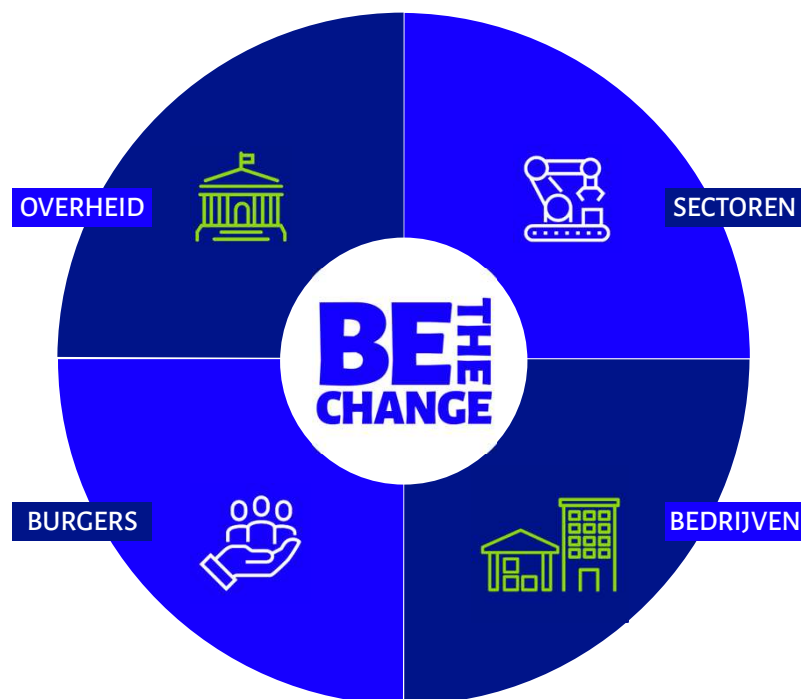
Een actueel antwoord op de vraag

Hoe evolueert de arbeidsmarkt in België en welke kansen moeten we grijpen?





Van focus op digitalisering naar proactieve visie over grote veranderingen op onze arbeidsmarkt





“



Samen, zowel onze welvaart
als ons welzijn vergroten,
daar gaat Be The Change over.

”

Jeroen Franssen
Senior Expert Talent, Labour Market & Organisation

PERFORMANCE INDICATOR



BE
THE
CHANGE

810 @work
by 2030



Gedetailleerd en wetenschappelijk onderbouwd



Kwantitatief onderzoek naar de vraag

- ▶ Hoe groot is de **vraag** naar arbeid vandaag?
- ▶ Wat is de **verwachte evolutie** van die vraag tot 2030?



Kwantitatief onderzoek over het aanbod

Wie is tussen vandaag en 2030 **beschikbaar** om te werken?



Kwalitatief onderzoek

Welke **competenties** zijn nodig in een digitaliserende wereld?
En voor wie? Nu en in de toekomst.

DATAGRANULARITEIT: SECTOR



ICT	annum	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
L													
FL		82.440	82.791	84.653	85.612	86.116	86.791	87.620	88.347	89.075	89.803	90.532	91.262
WAL		23.925	23.904	23.754	24.163	24.723	25.105	25.451	25.830	26.206	26.589	26.975	27.366
BXL		27.642	27.018	26.094	25.884	25.942	25.694	26.037	26.084	26.199	26.278	26.372	26.457
BE (excl. V)		134.008	133.713	134.501	135.658	136.780	137.589	139.108	140.261	141.480	142.670	143.880	145.085
growth rate		0,19%	-0,22%	0,59%	0,86%	0,83%	0,59%	1,10%	0,83%	0,87%	0,84%	0,85%	0,84%
FL + V		88.221	88.596	90.589	91.615	92.155	92.877	93.764	94.543	95.321	96.100	96.881	97.662
WAL+ V		24.836	24.814	24.658	25.082	25.664	26.060	26.419	26.813	27.203	27.601	28.002	28.407
BXL + V		29.017	28.361	27.391	27.171	27.232	26.971	27.332	27.381	27.502	27.585	27.684	27.772
BE + V		142.074	141.772	142.639	143.869	145.050	145.909	147.516	148.736	150.027	151.286	152.567	153.841
y/L (lopende prijzen)													
FL		118.252	99.400	115.682	119.625	122.168	125.534	128.727	132.117	135.601	139.180	142.855	146.629
WAL		100.525	78.553	96.218	103.082	102.523	105.977	109.306	112.777	116.284	119.889	123.562	127.318
BXL		161.543	158.712	168.143	176.688	178.201	182.035	181.650	183.382	184.611	186.107	187.481	188.931
BE (excl. V)		124.017	107.658	122.422	127.566	129.245	132.517	135.080	138.089	141.099	144.228	147.418	150.701
growth rate		2,13%	-13,19%	13,71%	4,20%	1,32%	2,53%	1,93%	2,23%	2,18%	2,22%	2,21%	2,23%
BE + V		116.976	101.538	115.437	120.286	121.876	124.961	127.381	130.220	133.060	136.014	139.024	142.122
y (lopende prijzen)													
FL		9.749	8.229	9.793	10.241	10.521	10.895	11.279	11.672	12.079	12.499	12.933	13.382
WAL		2.405	1.878	2.286	2.491	2.535	2.661	2.782	2.913	3.047	3.188	3.333	3.484
BXL		4.465	4.288	4.388	4.573	4.623	4.677	4.730	4.783	4.837	4.890	4.944	4.998
BE		16.619	14.395	16.466	17.305	17.678	18.233	18.791	19.368	19.963	20.577	21.210	21.864
growth rate		2,32%	-13,38%	14,38%	5,10%	2,15%	3,14%	3,06%	3,08%	3,07%	3,08%	3,08%	3,08%



Sector	Job (Belgium, Flanders, Wallonia)	Belgium		
		2020	2030	
Chemicals and life sciences	IT service manager	1.599	1.720	121
Chemicals and life sciences	IT specialist	2.871	3.372	501
Construction	IT service manager	2.981	4.600	1.619
Construction	IT specialist	3.570	4.588	1.018
Corporate and personal service	IT service manager	2.961	4.222	1.262
Corporate and personal service	IT professional	12.208	21.931	9.723
Corporate and personal service	IT technician	3.672	6.144	2.473
Education	IT service manager	4.077	4.838	762
Education	IT professional	2.561	3.097	536
Education	IT technician	1.459	1.669	210
Financial services	IT service manager	2.991	4.151	1.159
Financial services	IT professional	12.453	13.816	1.363
Financial services	IT technician	951	1.094	143
Healthcare	IT service manager	3.967	6.366	2.400
Healthcare	IT professional	3.502	4.827	1.324
Healthcare	IT technician	1.220	1.762	542
ICT	Production & ICT service manager	10.138	11.583	1.444
ICT	Software & application developer	53.857	64.611	10.754
ICT	Database & network professional	10.844	13.009	2.165
ICT	IT technician	10.645	12.129	1.484
Media and digital entertainment	IT service manager	1.770	2.443	673
Media and digital entertainment	IT professional	3.066	4.393	1.327
Media and digital entertainment	IT technician	5.595	6.691	1.096
Public sector	IT service manager	1.358	1.568	210
Public sector	IT professional	9.544	10.348	805
Public sector	IT technician	2.282	2.515	232
Technology industry	IT service manager	1.254	1.279	26
Technology industry	IT specialist	4.590	6.582	1.992
Traditional industry	IT service manager	2.053	2.068	15
Traditional industry	IT specialist	2.261	2.575	314
Transportation and logistics	IT service manager	3.745	4.871	1.126
Transportation and logistics	IT specialist	3.035	7.122	4.087
Utilities	IT service manager	568	702	135
Utilities	IT specialist	2.094	2.478	384
Wholesale and retail	IT service manager	3.482	4.096	614
Wholesale and retail	IT professional	9.489	12.801	3.312
Wholesale and retail	IT technician	3.131	4.777	1.647
		207.842	266.839	



27 kerncompetenties in een digitaliserende wereld

	DAGELIJKS GEBRUIK ■ Digitale toestellen en apps gebruiken ■ Identiteit en digitaal welzijn bewaken ■ Informatie zoeken en evalueren	SAMENWERKING ■ Digitaal samenwerken ■ Projectmanagement ■ Multidisciplinair werken	COMMUNICATIE ■ Empathie ■ Meertaligheid ■ Doelgerichte communicatie	CREATIVITEIT EN INNOVATIE ■ Creatief denken en innoveren ■ Gebruikersgericht denken ■ Digitale content creëren
	OPLOSSINGEN ■ Efficiënte oplossingen bedenken ■ Digitale tools inzetten ■ Technische problemen oplossen	PERSOONLIJKE ONTWIKKELING ■ Actieve zelfontwikkeling ■ Veerkracht ■ People management en coaching	BEVEILIGING ■ Digitale toestellen beschermen ■ Data en privacy beschermen ■ Auteursrechten respecteren	DATABEHEER EN AI ■ Data verzamelen en beheren ■ Data analyseren en visualiseren ■ Datagedreven beslissingen nemen

SKILLSMATRIX



Dagelijks gebruik						Samenwerking					
Digitale toestellen en apps gebruiken	Identiteit en digitaal welzijn bewaken		Informatie zoeken en evalueren		Digitaal samenwerken		Project management		Multidisciplinair werken		
2022	2030	2022	2030	2022	2030	2022	2030	2022	2030	2022	2030
1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3
2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2
3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2
3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2
1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2
1	1	1	1	1	1	0	0	1	2	1	1
1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2
2	3	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3
2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3
1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1
1	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2

A woman with curly hair is seated at a desk, typing on a keyboard. A woman with short blonde hair and glasses stands behind her, looking at the computer screen. In the background, two other people are working at their desks. The scene is brightly lit, suggesting a modern office environment.

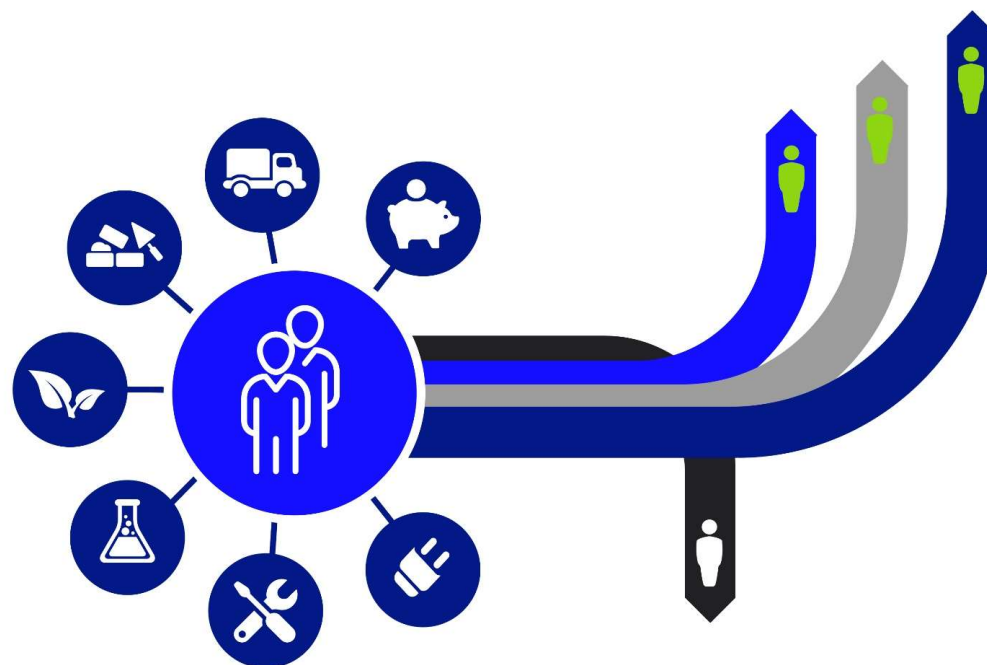
Activering

BE
THE
CHANGE



Ondanks opeenvolgende crisissen, een positieve boodschap

**Tussen nu & 2030 kunnen er, voor elke job
die verdwijnt, 2.8 nieuwe jobs in de plaats komen**





De keerzijde van de medaille

Toenemende druk op de arbeidsmarkt



+150.000

vacatures

Meer dan
150.000 vacatures
langdurig gemiddeld



+0,56%

arbeidsvraag

Tussen nu en 2030:
jaarlijkse toename
arbeidsvraag **0,56%**



-0,11%

arbeidsaanbod

Tussen nu en 2030:
jaarlijkse afname
arbeidsaanbod **0,11%**



+540.000

vacatures

2030
+541.000 vacatures
zonder extra maatregelen



Extra arbeidsvraag in aantal (2019-2030)



199.000 werknemers

0,64% jaarlijks groeipercentage



17.000 werknemers

0,24% jaarlijks groeipercentage



308.000 werknemers

0,56% jaarlijks groeipercentage

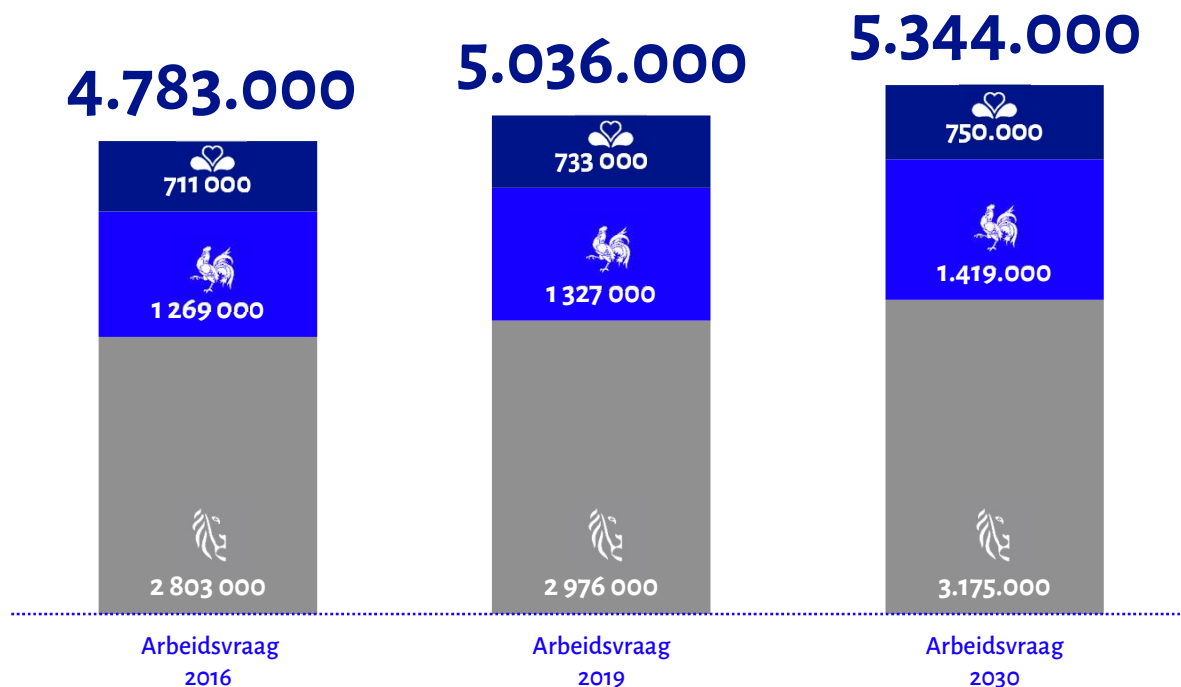


92.000 werknemers

0,53% jaarlijks groeipercentage



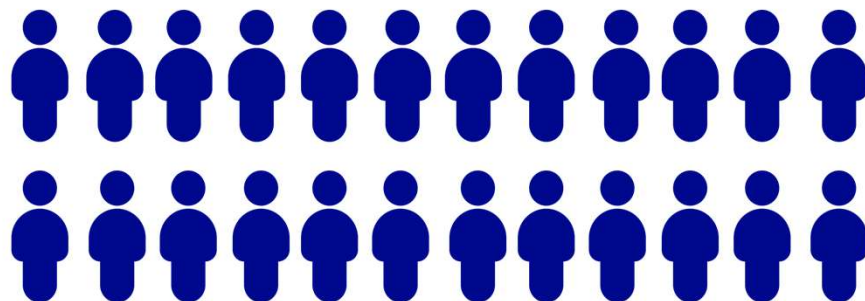
Hoeveel mensen hebben we nodig om alle arbeidsplaatsen op te vullen?





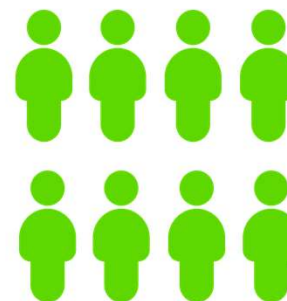
Beschikbare mensen in 2030

6.704.000



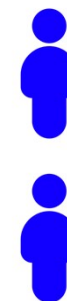
4.725.000

werkenden



1.630.000

niet-actieven



349.000

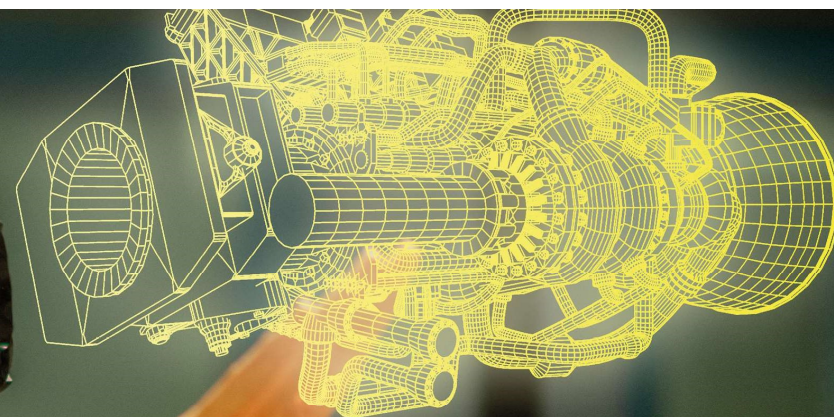
werkzoekenden



Wat houdt de 80%-doelstelling in?

- **600.000 banen creëren** is een uitdaging
- Effectief **600.000 extra mensen** aan het werk krijgen
- De juiste **competentiesets voor opwaartse mobiliteit**
- Oog voor **resultaat** en voor **comfort**

Duurzame productiviteitsgroei



BE
THE
CHANGE



Productiviteitsgroei België in vergelijking met Europa

	Toegevoegde waarde per werknemer 2019	Gemiddelde 1995-2019	1995-2000	2000-2010	2010-2019	2016-2019
België	€ 96.649	0,68	1,64	0,82	0,47	0,07
EU-28	€ 68.197	1,06	1,86	0,94	0,74	0,73
Drie belangrijkste handelspartners	€ 80.228	0,79	1,35	0,70	0,59	0,40
▪ Duitsland	€ 76.189	0,69	0,88	0,65	0,63	0,33
▪ Frankrijk	€ 85.183	0,84	1,32	0,76	0,67	0,80
▪ Nederland	€ 84.586	0,85	1,84	0,69	0,47	0,08
Noord-Europa	€ 95.176	1,27	2,50	1,15	0,61	0,48
▪ Denemarken	€ 104.229	1,12	1,94	0,66	1,00	0,87
▪ Finland	€ 90.262	1,58	2,80	0,97	0,26	0,23
▪ Zweden	€ 92.434	1,11	2,76	1,82	0,58	0,33

EFFICIËNTIE DOOR COMFORT



Mens en technologie, motoren voor productiviteitsgroei ...

Waardecreatie

Werkgelegenheid



**Duurzame
productiviteitsgroei**

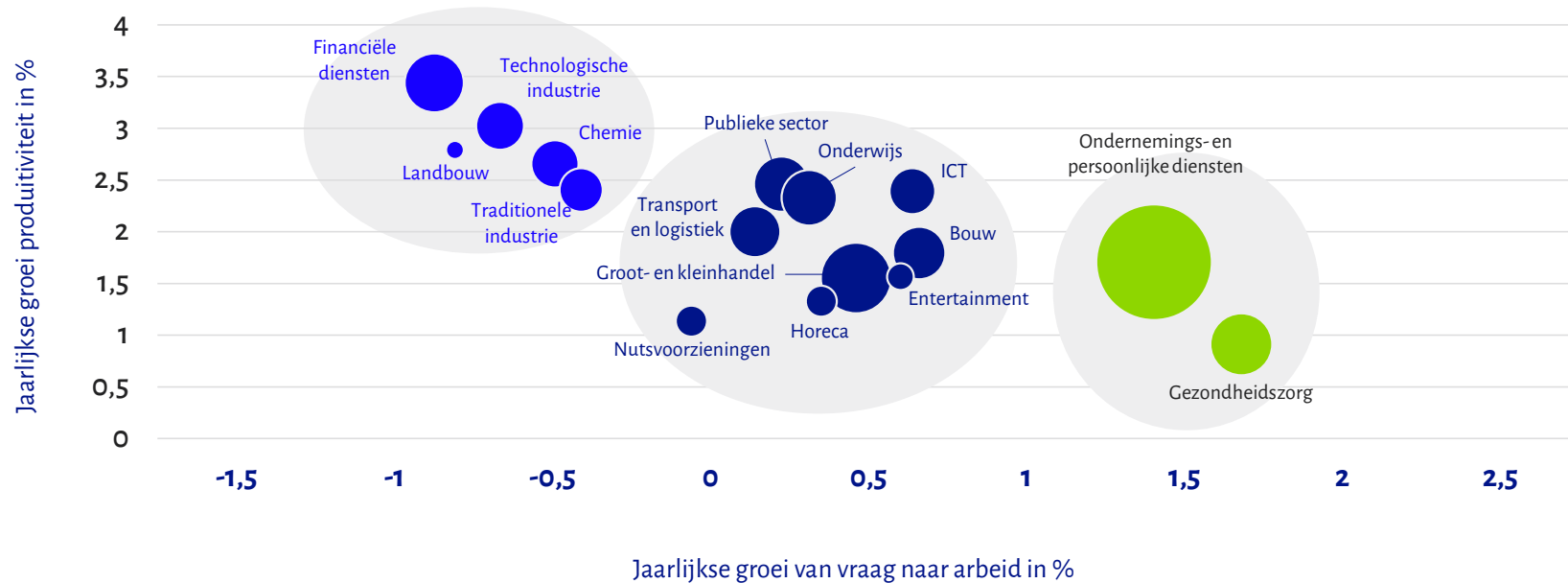
Meer efficiëntie

Meer werkbaar werk,
welzijn en welbevinden



Verband tussen evolutie arbeidsvraag & evolutie productiviteit

Evolutie per sector tussen nu en 2030



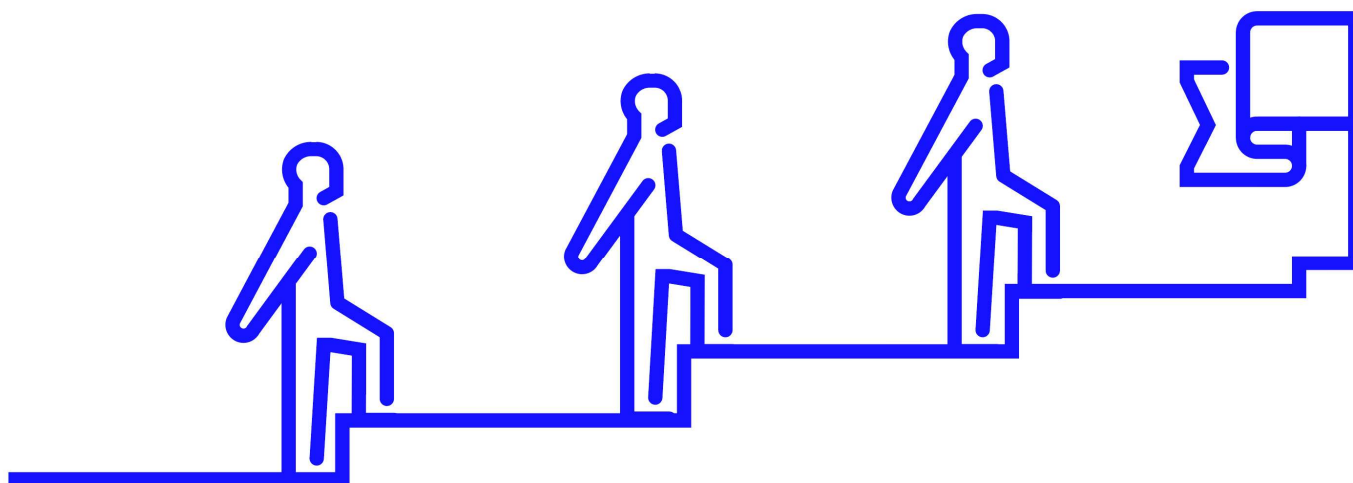


Toekomstgericht competentiebeleid

BE
THE
CHANGE



Doorbreek het status quo Iedereen aan boord door upskilling





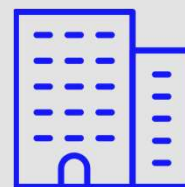
Vier bouwstenen voor een proactief competentiebeleid



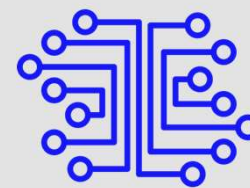
Ken de **wereldwijde competentievraag** op elk moment in de tijd



Maak de competentievraag **toegankelijk** voor het brede publiek



Concretiseer de algemene competentiebehoefte en hertaal ze voor de **operationele bedrijfspraktijk**



Durf op sectorniveau **veelbelovende, disruptieve technologieën** in een vroeg stadium in kaart te brengen en **analyseer hun impact** op de competentievraag



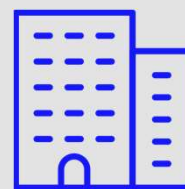
Vier tools voor een proactief competentiebeleid



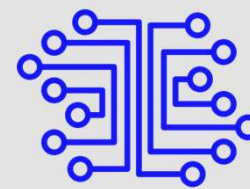
Skills Engine



DigiSkills Passport



**Lerende netwerken
Competentiechecks**



**Skills for emerging
technologies**



Skills Engine

300.000.000 **vacatures**
wereldwijd

Top 50 meest gevraagde
competenties

Benchmark competentievraag:
wereldwijd, Europa en België



Voor een **functie** of
voor een **driver of change**

Evolutie competenties
laatste drie jaar



DigiSkills Passport



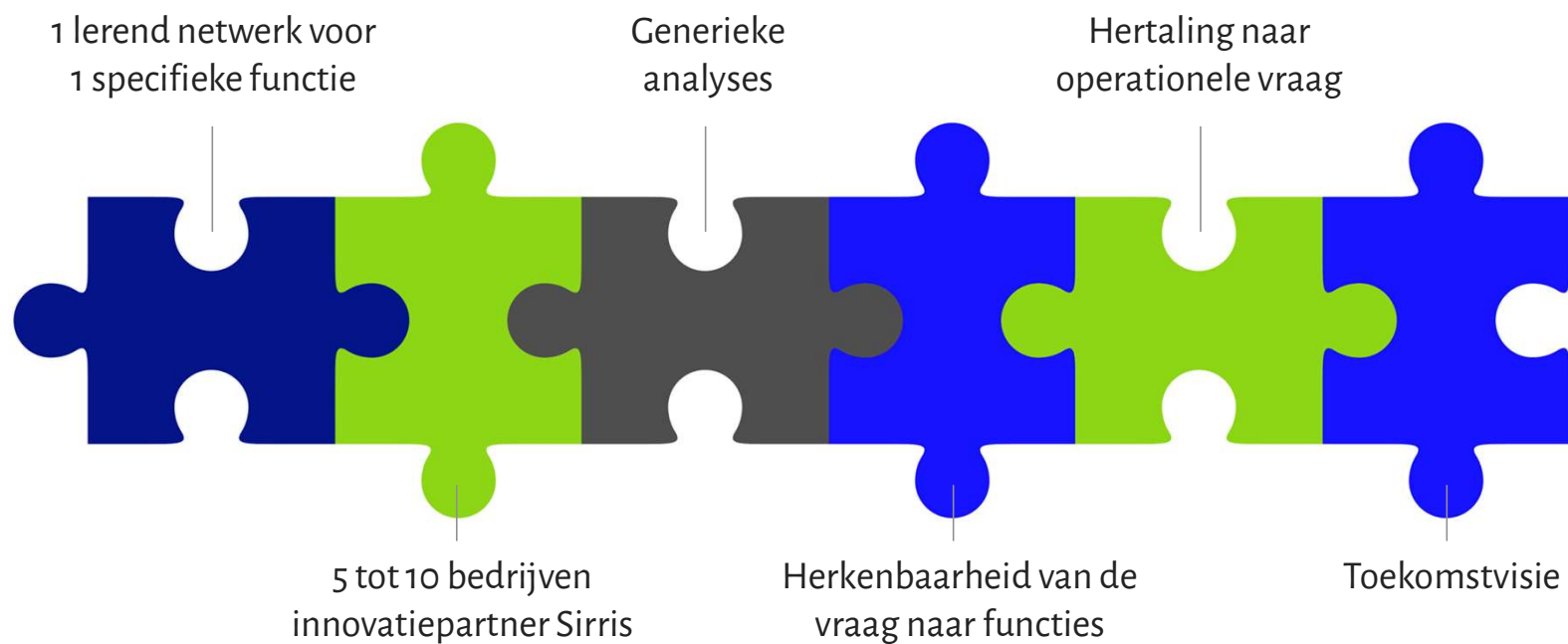


DigiSkills : 27 competenties

	DAGELIJKS GEBRUIK - Digitale toestellen en apps gebruiken - Identiteit en digitaal welzijn bewaken - Informatie zoeken en evalueren	SAMENWERKING - Digitaal samenwerken - Projectmanagement - Multidisciplinair werken	COMMUNICATIE - Empathie - Meertaligheid - Doelgerichte communicatie	CREATIVITEIT EN INNOVATIE - Cratief denken en innoveren - Gebruikersgericht denken - Digitale content creëren
	OPLOSSINGEN - Efficiënte oplossingen bedenken - Digitale tools inzetten - Technische problemen oplossen	PERSOONLIJKE ONTWIKKELING - Actieve zelfontwikkeling - Veerkracht - People management en coaching	BEVEILIGING - Digitale toestellen beschermen - Data en privacy beschermen - Auteursrechten respecteren	DATABEHEER EN AI - Data verzamelen en beheren - Data analyseren en visualiseren - Datagedreven beslissingen nemen
				SOFTWARE, APPS EN WEB - Web, mobile en app design - Ontwikkelen en coderen - Cloud en netwerken beheren



Lerende netwerken – Competentiechecks





Skills for emerging technologies

- 1 Sectoren en subsectoren brengen opkomende technologieën in kaart
- 2 De ondernemingen schatten het potentieel en het tijdsframe in van nieuwe bedrijfsscenario's
- 3 De sector filtert en investeert in competentieanalyse
- 4 Uitwerking in samenwerking met innovatieve ondernemingen
- 5 Abstractie van functies
- 6 Sector dissemineert
- 7 Doorlooptijd 6 maanden tot 2 jaar

Cases



Waterstof in
de luchtvaartsector



Virtuele brillen in
de logistiek



Skillinzichten

BE
THE
CHANGE

EXPERTEN STELLEN EEN
MATRIX SAMEN



Expertenpanel bepaalt competentiematrix

Intersectoraal panel bestaande uit meer dan **60 experts**

Hertekend door **30 experts** en **jobcoaches** in 2021

In samenwerking met



Een 60-koppig expertenpanel – met vertegenwoordiging van elke sector en in samenwerking met VDAB, Le Forem en Actiris – voerde de competentieselectie voor het DigiSkills Passport uit in 2018. In 2021 kregen de selectie en de gewenste niveaus een update. Dit gebeurde op basis van user experience en op basis van de input van meer dan 30 hr-professionals en jobcoaches.



Welke competenties worden vandaag over alle functies heen het meest gevraagd?



Doelgerichte
communicatie



Data en privacy
beschermen



Empathie



Veerkracht



Digitale toestellen en
apps gebruiken



Welke skills winnen de komende 10 jaar het meest aan belang?



Creatief denken
en innoveren



Digitale toestellen
en apps gebruiken



Digitale
content creëren



Data analyseren
en visualiseren



Actieve
zelfontwikkeling



Project-
management



Multidisciplinair
werken



Datagedreven
beslissingen nemen



Informatie zoeken
en evalueren



Digitaal
samenwerken



Competentiekaart

Onderwijsprofessionals



Digitaal gedreven



Een greep uit de skills die men verder moet ontwikkelen

- Digitale content creëren
- Gebruikersgericht denken
- Identiteit en digitaal welzijn bewaken
- Digitale toestellen en apps gebruiken, ...

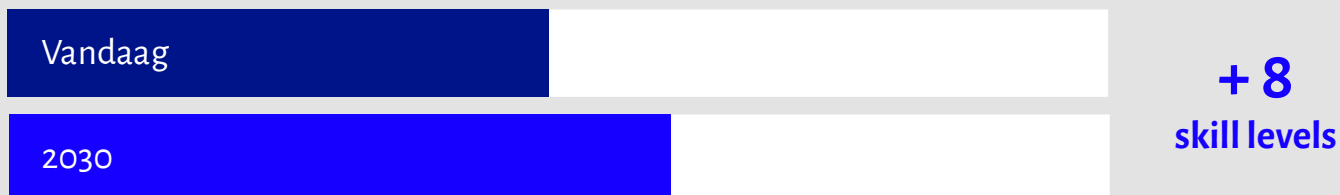


Competentiekaart

Artsen, psychologen en apothekers



Digitaal gedreven



Een greep uit de skills die men verder moet ontwikkelen

- Data en privacy beschermen
- Digitale content creëren
- Data analyseren en visualiseren
- Datagedreven beslissingen nemen, ...



Productietechnicus, procestechnicus ISCO 312 - 313



Digiskills level van het profiel

Vandaag

48%

2030

63%

Vraag naar profiel

Vandaag

47.400

2030

53.700

Upskilling 2022 - 2030: + 12 skill levels

Niveau 0 naar 1

Niveau 1 naar 2

- Actieve zelfontwikkeling
- Doelgerichte communicatie
- Informatie zoeken & evalueren
- Digitale toestellen beschermen
- Digitale content creëren

Niveau 2 naar 3

- Data analyseren & visualiseren
- Datagedreven beslissingen nemen
- Digitale toestellen beschermen
- Veerkracht
- Digitaal samenwerken
- Efficiënte oplossingen bedenken
- Digitale tools inzetten



Welke profielen moeten digitaal gaan excelleren?



Docenten hoger onderwijs



Onderwijsdeskundigen



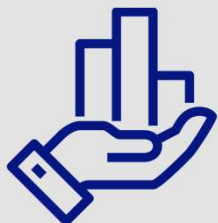
**Bestuurders van bedrijven
en publieke organisaties**



Welke profielen moeten een intensief digitaal traject doorlopen?



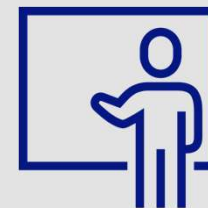
**Managers zakelijke,
administratieve en
commerciële diensten**



**Salesmedewerkers en
marketeers**



**R&D
professionals**



**Leraren
secundair onderwijs**



Wie moet zich digitaal onderdompelen?



General managers



Wetenschappers en ingenieurs



Leraren lager en kleuteronderwijs



Financiële specialisten



Journalisten



Procestechnici



Persoonlijke dienstverleners



Reisagenten



Ordehandhavers en veiligheidspersoneel



Artsen en verpleegkundig kader



Landbouwers



Juridische profielen



Wie heeft een digitale basis nodig?



Zorgverleners



Chef-koks, kelners en barmannen



Administratief personeel



Postbodes



Huishoudhulpen



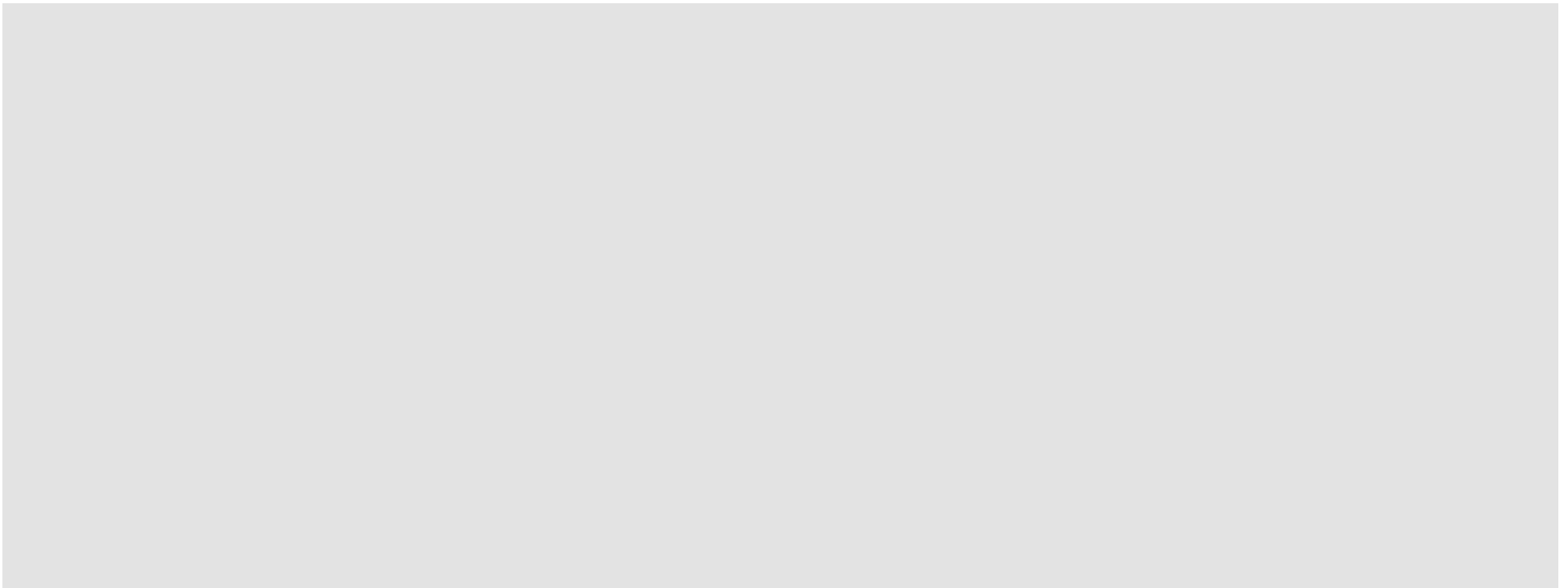
Afvalverwerkers



Medewerkers in transport en opslag



Niemand ontsnapt aan digitalisering





De komende 10 jaar zijn naar schatting
€ 30 miljard aan investeringen nodig om
iedereen de juiste bagage te geven voor
een duurzame job
in een digitaliserende wereld



Up- en reskilling als katalysator voor economische ontwikkeling?

Aantal jobs

van 5.011.000 beschikbare
naar
5.438.000 ingevulde jobs

Impact bbp

van 417,9 miljard in 2021
naar 551,5 miljard in 2030



Verband tussen evolutie arbeidsvraag & evolutie productiviteit

Evolutie per sector tussen nu en 2030

