www.vaia.be

Aspecten om te overwegen bij het vormgeven van een trainingsaanbod

- ❑ Wie ben je?
  - ❑ AI-competenties
  - ❑ Persona
  - ❑ Functie
- ❑ Wat is je motivatie?
- ❑ Budget & tijd

KEN JE DOELGROEP!

- ❑ Waarover wil je leren?
  - ❑ Topic
  - ❑ Leerdoel
  - ❑ Kennisniveau
- ❑ Hoe wil je bijleren?
  - ❑ Werkvorm
  - ❑ Taal
- ❑ Wie kan de leerkans aanbieden?

WAT EN HOE?

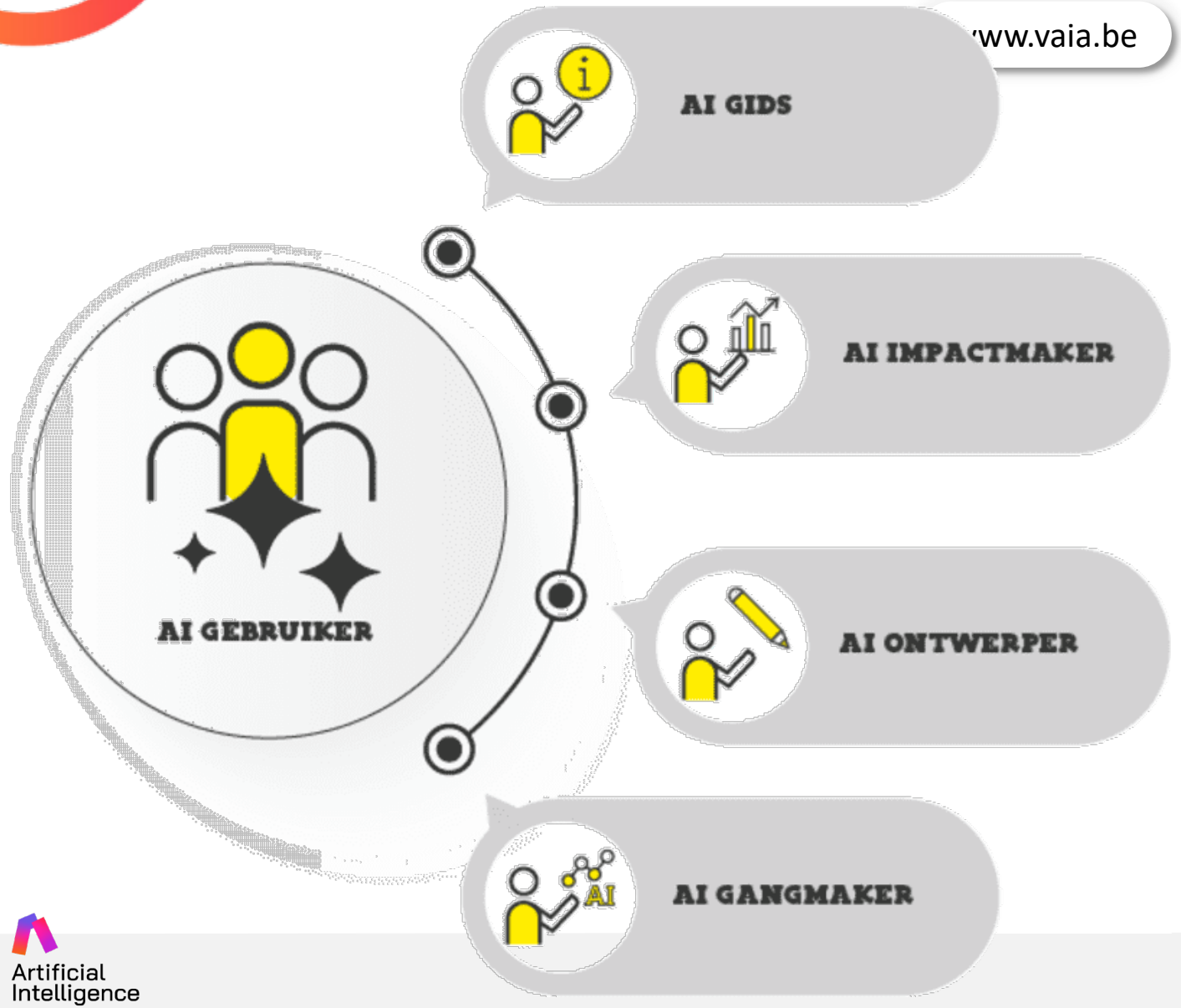
- ❑ Voortraject
  - ❑ Gewenste voorkennis
  - ❑ Installatie systemen
- ❑ Natraject
  - ❑ Kennisdatabank
  - ❑ Kennisuitwisseling
- ❑ Impact op de organisatie

EXTRA RENDEMENT

Wie ben je?

Persona's

- Gebruiker: je wil AI voor je werk gebruiken
- Gids: ik moet ervoor zorgen dat AI veilig gebruikt wordt door mijn team
- Impactmaker: ik moet ervoor zorgen dat mijn team functioneel met AI werkt, ten dienste van het bedrijf
- Ontwerper: ik moet AI maken of integreren
- Gangmaker: ik wil de AI-evolutie in mijn bedrijf trekken



BRON

AI Persona's binnen overheden in Vlaanderen. (2025) Digitaal Vlaanderen & UNESCO

Gedifferentieerde opleidingen

Persona t.o.v. elk individueel AI-systeem

- Gebruiker
- Gids
- Impactmaker
- Ontwerper
- Gangmaker

Functie in de organisatie

- Leidinggevende
- ICT-professional
- Trainer
- Admin.
- Jurist
- Marcom
- Technisch profiel
- Product developer
- …

BRON

Wegwijzer AI-geletterdheid en competenties. Kenniscentrum Data & Maatschappij
We gebruiken de persona's van de Vlaamse overheid en ontwikkeld in samenwerking met UNESCO

Artificial Intelligence

Gedifferentieerde opleidingen

Persona t.o.v. elk individueel AI-systeem

- Gebruiker
- Gids
- Impactmaker
- Ontwerper
- Gangmaker

Functie in de organisatie

- Leidinggevende
- ICT-professional
- Trainer
- Admin.
- Jurist
- Marcom
- Technisch profiel
- Product developer
- …

BRON

Wegwijzer AI-geletterdheid en competenties. Kenniscentrum Data & Maatschappij
We gebruiken de persona's van de Vlaamse overheid en ontwikkeld in samenwerking met UNESCO

Artificial Intelligence

Gedifferentieerde opleidingen

Persona t.o.v. elk individueel AI-systeem

- Gebruiker
- Gids
- **Impactmaker**
- Ontwerper
- Gangmaker

Functie in het bedrijf / organisatie

- **Leidinggevende**
- ICT-professional
- Trainer
- Admin.
- Jurist
- Marcom
- Technisch profiel
- Product developer
- …

BRON

Wegwijzer AI-geletterdheid en competenties. Kenniscentrum Data & Maatschappij
We gebruiken de persona's van de Vlaamse overheid en ontwikkeld in samenwerking met UNESCO

Artificial Intelligence

Gedifferentieerde opleidingen

Persona t.o.v. elk indiivideel AI-systeem

- Gebruiker
- Gids
- Impactmaker
- Ontwerper
- Gangmaker

Functie in het bedrijf

- Leidinggevende
- ICT-professional
- Trainer
- Admin.
- Jurist
- Marcom
- Technisch profiel
- Product developer
- …

BRON

Wegwijzer AI-geletterdheid en competenties. Kenniscentrum Data & Maatschappij
We gebruiken de persona's van de Vlaamse overheid en ontwikkeld in samenwerking met UNESCO

Artificial Intelligence

Gedifferentieerde opleidingen

Persona t.o.v. elk indiivideel AI-systeem

- Gebruiker
- Gids
- Impactmaker
- Ontwerper
- Gangmaker

Functie in het bedrijf

- Leidinggevende
- ICT-professional
- Trainer
- Admin.
- Jurist
- Marcom
- Technisch profiel
- Product developer
- …

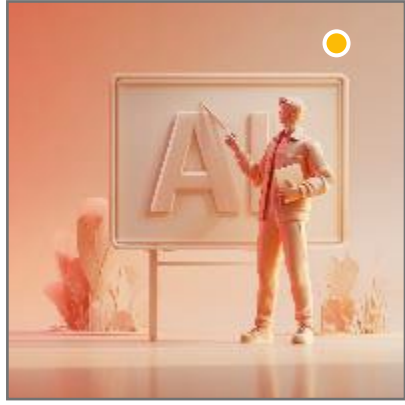
BRON

Wegwijzer AI-geletterdheid en competenties. Kenniscentrum Data & Maatschappij
We gebruiken de persona's van de Vlaamse overheid en ontwikkeld in samenwerking met UNESCO

Artificial Intelligence

Sleutelrollen voor AI-adoptie
in je organisatie

Trainers



L&D-medewerkers

Gangmakers

Leidinggevenden

ICT-medewerkers

BRON

D'Hooge K. Vraagarticulatie
Borremans I., Rousseau A.-J., De Vos I. AI-leernoden van de ICT-professional (2026) VAIA.be
Standaert, T., Lecocq, C., Andries, P., Evens, T. Vlaamse AI Barometer: situatie 2025 (2026) Vlaams Departement WEWIS

Artificial Intelligence
Vlaanderen/Flanders

www.vaia.be

Aspecten om te overwegen bij het vormgeven van een trainingsaanbod

- ❑ Wie ben je?
  - ❑ Persona
  - ❑ Functie
  - ❑ Huidige competenties
- ❑ Wat is je motivatie?
- ❑ Budget & tijd

KEN JE DOELGROEP!

- ❑ Waarover wil je leren?
  - ❑ Topic
  - ❑ Leerdoel
  - ❑ Kennisniveau
- ❑ Hoe wil je bijleren?
  - ❑ Werkvorm
  - ❑ Taal
- ❑ Wie kan de leerkans aanbieden?

WAT EN HOE?

- ❑ Voortraject
  - ❑ Gewenste voorkennis
  - ❑ Installatie systemen
- ❑ Natraject
  - ❑ Kennisdatabank
  - ❑ Kennisuitwisseling
- ❑ Impact op de organisatie

EXTRA RENDEMENT

Intelligence
Vlaanderen/Flanders

www.vaia.be

Motivatie

LEERT FORMEEL EN NIET-FORMEEL		LEERT NIET		
7% ONTWIKKELT WERK EN PERSOON ⑨	3% PERSOONLIJKE ONTWIKKELING ⑧	6% TIJDSOBSTAKELS door werk/familie ③	9% VERSCHILLENDE OBSTAKELS Kost, aanbod, gezondheid, leeftijd ④	GEMOTIVEERD
16% MOET LEREN ⑤	17% WERKDRUK door werkverandering ⑥	19% NIET GEËNGAGEERD voor leren ①	18% ONGEMOTIVEERD door leeftijd/gezondheid ②	GEEN MOTIVATIE
5% BETERE CARRIERE ⑦				

BRON

Skills Strategy Implementation Guidance for Flanders, Belgium. The faces of learners in Flanders. (2022) OECD Skills Studies, OCD Publishing, Paris

Van Cauwenberghe M., Nackaerts L., Levrouw L., Verlinden G. (2021) Customer journey van niet-participerende en participerende burgers aan levenslang leren. Een onderzoek naar de persona's, drempels en hefbomen van burgers met een leernood. Vlaanderen WSE

Artificial Intelligence Vlaanderen/Flanders

www.vaia.be

Aspecten om te overwegen bij het vormgeven van een trainingsaanbod

- ❑ Wie ben je?
  - ❑ Persona
  - ❑ Functie
  - ❑ Huidige competenties
- ❑ Wat is je motivatie?
- ❑ Budget & tijd

KEN JE DOELGROEP!

- ❑ Waarover wil je leren?
  - ❑ Topic
  - ❑ Leerdoel
  - ❑ Kennisniveau
- ❑ Hoe wil je bijleren?
  - ❑ Werkvorm
  - ❑ Taal!
- ❑ Wie kan de leerkans aanbieden?

WAT EN HOE?

- ❑ Voortraject
  - ❑ Gewenste voorkennis
  - ❑ Installatie systemen
- ❑ Natraject
  - ❑ Kennisdatabank
  - ❑ Kennisuitwisseling
- ❑ Impact op de organisatie

EXTRA RENDEMENT

Intelligence
Vlaanderen/Flanders

www.vaia.be

Aspecten om te overwegen bij het vormgeven van een trainingsaanbod

- ❑ Wie ben je?
  - ❑ Persona
  - ❑ Functie
  - ❑ Huidige competenties
- ❑ Wat is je motivatie?
- ❑ Budget & tijd

KEN JE DOELGROEP!

- ❑ Waarover wil je leren?
  - ❑ Topic
  - ❑ Leerdoel
  - ❑ Kennisniveau
- ❑ Hoe wil je bijleren?
  - ❑ Werkvorm
  - ❑ Taal!
- ❑ Wie kan de leerkans aanbieden?

WAT EN HOE?

- ❑ Voortraject
  - ❑ Gewenste voorkennis
  - ❑ Installatie systemen
- ❑ Natraject
  - ❑ Kennisdatabank
  - ❑ Kennisuitwisseling
- ❑ Impact op de organisatie

EXTRA RENDEMENT

Intelligence
Vlaanderen/Flanders

www.vaia.be

Waarover wil je leren?

Leerdoel

Denk ook aan:

- ❑ Wat wil je bijspijkeren?
  - ❑ Kennis
  - ❑ Vaardigheden
  - ❑ Attitude
- ❑ Op welk kennisniveau?

www.vaia.be

Aspecten om te overwegen bij het vormgeven van een trainingsaanbod

- ❑ Wie ben je?
  - ❑ Persona
  - ❑ Functie
  - ❑ Huidige competenties
- ❑ Wat is je motivatie?
- ❑ Budget & tijd

KEN JE DOELGROEP!

- ❑ Waarover wil je leren?
  - ❑ Topic
  - ❑ Leerdoel
  - ❑ Kennisniveau
- ❑ Hoe wil je bijleren?
  - ❑ Werkvorm
  - ❑ Taal!
- ❑ Wie kan de leerkans aanbieden?

WAT EN HOE?

- ❑ Voortraject
  - ❑ Gewenste voorkennis
  - ❑ Installatie systemen
- ❑ Natraject
  - ❑ Kennisdatabank
  - ❑ Kennisuitwisseling
- ❑ Impact op de organisatie

EXTRA RENDEMENT

Intelligence
Vlaanderen/Flanders

www.vaia.be

Werkvorm

Duur, timing & locatie

Synchroon ⟷ Asynchroon

Focus	Duurzaam
Maatwerk	Iedereen exact dezelfde basis
Altijd actueel	Schaalbaar
Interactie	Eigen tempo

Artificial Intelligence

www.vaia.be

Werkvorm

Duur, timing & locatie

Goede ervaringen met hybride!

In-person ⟷ Online

Artificial Intelligence

www.vaia.be

Werkvorm

Duur, timing & locatie

In-house	Open aanbod
Informele meerwaarde (teambuilding)	Reality check
Maatwerk	Scouting
Minder tijdverlies	Frisse input
Voorkeur van werknemers	Over het muurtje kijken

Artificial Intelligence

www.vaia.be

Taal

- Let op met terminologie
- Let op met Engels

Bespaar kosten en tijd met slimme beslissingssystemen

Knowledge Base Paradigm and the IDP system

BRON

Borremans, I. (2024) Welke opleidingen hebben professionals nodig om met AI in hun bedrijf te starten? Zes aanbevelingen. VAIA.be

Artificial Intelligence Vlaanderen/Flanders

www.vaia.be

Wie kan de leerkans aanbieden?

- VLAIO
- Overheids-initiatieven en -steunpunten
- Hogescholen
- Universiteiten
- Private opleidingsaanbieders
- Technologieproviders
- VDAB
- Syntra & CVO's

+1.000 aanbieders van opleidingen op vaia.be!

BRON

Campestrini, P., Bauters, K., Gruyaert, S. (2025) Toekomstgerichte opleidingen in de Vlaamse industrie: 5 aandachtspunten. VAIA.be

www.vaia.be

Aspecten om te overwegen bij het vormgeven van een trainingsaanbod

- ❑ Wie ben je?
  - ❑ Persona
  - ❑ Functie
  - ❑ Huidige competenties
- ❑ Wat is je motivatie?
- ❑ Budget & tijd

KEN JE DOELGROEP!

- ❑ Waarover wil je leren?
  - ❑ Topic
  - ❑ Leerdoel
  - ❑ Kennisniveau
- ❑ Hoe wil je bijleren?
  - ❑ Werkvorm
  - ❑ Taal!
- ❑ Wie kan de leerkans aanbieden?

WAT EN HOE?

- ❑ Voortraject
  - ❑ Gewenste voorkennis
  - ❑ Installatie systemen
- ❑ Natraject
  - ❑ Kennisdatabank
  - ❑ Kennisuitwisseling
- ❑ Impact op de organisatie

EXTRA RENDEMENT

Intelligence
Vlaanderen/Flanders

www.vaia.be

Levenslang leren = een traject

Voortraject:

- basistraining & gemeenschappelijke taal
- materiële setting: accounts, set-ups op computer…
- homogene groep
- let op met eigen data → mag/kan dat in de opleiding gebruikt worden?

Natraject:

- Terugdenk- of terugkommoment
- Waaraan bouw je? Modulaire aanpak!
  - Leesmateriaal
  - Manuals
  - Bijkomende opleidingen
  - …
- Kennisuitwisseling:
  - Documentatie delen
  - Kennisdeling
  - Team trainen
- Ruimte & tijd om te experimenteren met het geleerde

Artificial Intelligence Vlaanderen/Flanders

www.vaia.be

Valorisatie

AI maakt je organisatie...

45 | Strategisch innoveren met genAI

nxtgn

Artificial Intelligence Vlaanderen/Flanders

BRON

Strategisch innoveren met genAI. Sessie 1 (6/11/2025) NXTGN. Opleiding “Hoe maak je je bedrijf AI-ready?”

De Buysser, P. (2025) Een AI-strategie voor je bedrijf of organisatie maak je zo. VAIA.be

Welke leerkansen zijn nodig in je organisatie

www.vaia.be

Kennis-uitwisseling

Kennis-bank

Human skills

Domeinkennis

Gedifferentieerde opleidingen over AI volgens:

- Persona: afhankelijk van je omgang met AI
- Functie in het bedrijf
- Motivatie
- Classificatie AI-systeem volgens EU AI Act

BASISOPLEIDING

Wetgeving, ethiek & interne policy

Overzicht van aanbod

- Selectie opleidingen over AI voor medewerkers overheden in Vlaanderen (online)

Leertraject voor medewerkers van overheden in Vlaanderen

Wat moet een medewerker van een overheid in Vlaanderen kennen? Het AI Expertisecentrum van de Vlaamse Overheid (Digitaal Vlaanderen) stelde in samenwerking met UNESCO leerdoelen op voor zeven verschillende AI-persona's. Ontdek je persona en start meteen met leren via de opleidingssuggesties!

Hoe gebruik ik de AI-persona's?

De AI-persona's geven weer op welke manier je als medewerker met AI te maken krijgt op het werk. **De basis is de AI-gebruiker**, die over de essentiële kennis, attitudes en vaardigheden beschikt om AI op een verantwoord en doordachte manier toe te passen. De andere persona's bouwen hierop voort en tonen specifieke rollen of taken waarbij AI centraal staat. Zo helpen de persona's om de benodigde competenties per rol helder te maken. **Het is mogelijk dat je als medewerker meerdere persona's tegelijkertijd vervult in je dagelijkse werk.**

AI-persona's bij overheden in Vlaanderen

AI-gebruiker | AI-gids | AI-impactmaker | AI-ontwerper | AI-gangmaker

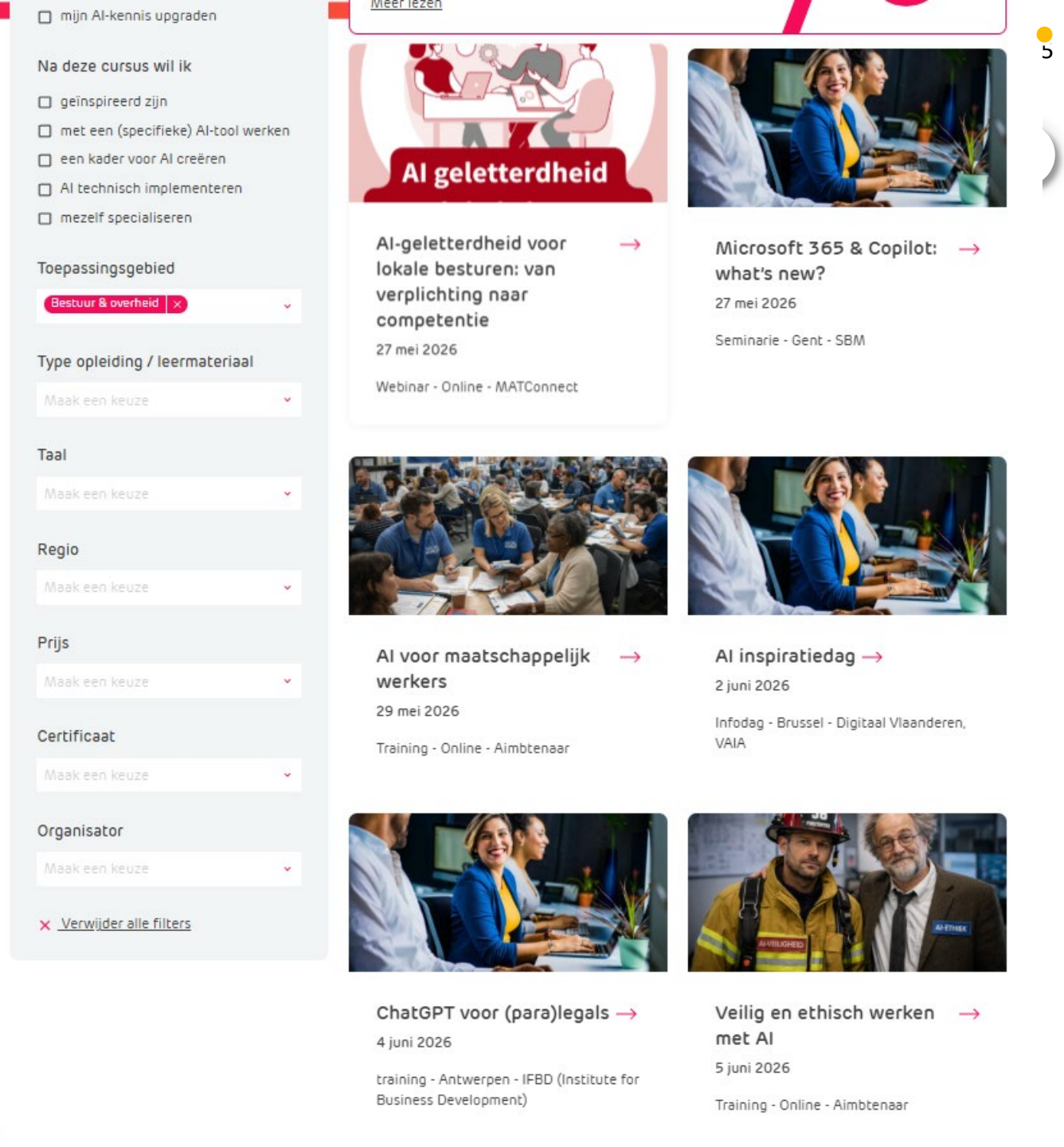
AI beïnvloedt steeds meer het dagelijkse werk, ook buiten datagerichte rollen. **Verantwoord AI-gebruik is essentieel om transparantie, vertrouwen en betrouwbare resultaten te waarborgen.** Daarom moet je in staat zijn om:

1. in te schatten wanneer AI voor jouw werk een **meerwaarde** kan bieden
2. de uitkomsten van AI-systemen **kritisch** te beoordelen
3. te **begrijpen** hoe AI werkt
4. AI te kunnen **toepassen**

Artificial Intelligence

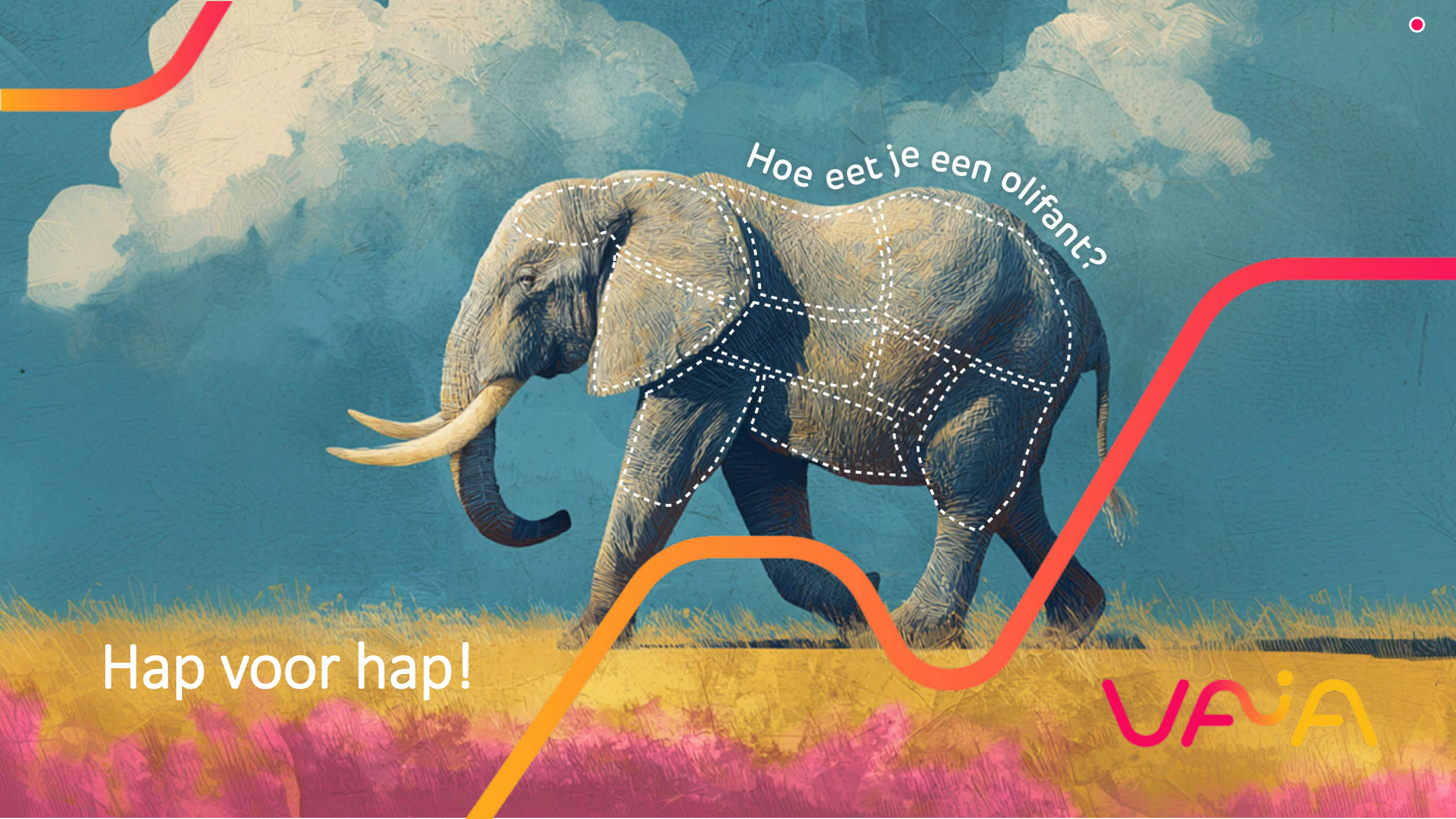
Overzicht van aanbod

- Selectie opleidingen over AI voor medewerkers overheden in Vlaanderen (online)
- Kalenderopleidingen door verschillende aanbieders (selecteer “Bestuur & overheid”)
- Vraag het aan VAIA: info@vaia.be



Referenties

- Materialen Kenniscentrum Data & Maatschappij over AI-geletterdheid:
  - In 7 stappen naar AI-geletterdheid in jouw organisatie. Wegwijzer AI-geletterdehid en AI-competenties
  - De verplichting van de AI Act met betrekking tot geletterdheid in 4 stappen
  - AI-geletterdheid in de werkcontext: bouwstenen, definities en meetkaders
  - Coming soon:
    - Meetinstrument
    - Visiepaper AI-geletterdheid
- Tool “GenAI Blind Spots”, Kenniscentrum Data & Maatschappij met input van VAIA & GPT Academy (UCLL)
- Tool “De EU AI Act in 6 stappen”, Kenniscentrum Data & Maatschappij
- AI Persona’s binnen overheden in Vlaanderen. (2025) Digitaal Vlaanderen & UNESCO
- Elbi, A. & Borremans, I. (2025) AI-geletterdheid: wat is het en hoe pak je het aan? VAIA.be
- De Buysser, P. (2025) Een AI-strategie voor je bedrijf of organisatie maak je zo. VAIA.be
- Campestrini, P., Bauters, K., Gruyaert, S. (2025) Toekomstgerichte opleidingen in de Vlaamse industrie: 5 aandachtspunten. VAIA.be
- Borremans, I. (2024) Welke opleidingen hebben professionals nodig om met AI in hun bedrijf te starten? Zes aanbevelingen. VAIA.be


Hoe eet je een olifant?
Hap voor hap!

Contacteer of volg ons:

LinkedIn

www.vaia.be

Nieuwsbrief