

AI LITERACY IN YOUR ORGANISATION



Identify the use of AI in your organisation

Which AI systems are currently in use? How and by whom? Also, consider shadow AI systems - AI tools that employees use without the organisation's awareness.

Assess the risks to human rights of each AI system

Examine the data used (personal or not) and assess the system's safety, reliability, and transparency according to the EU AI Act. Regularly evaluate these aspects. Are there high-risk AI systems? Designate individuals responsible for human oversight.



Evaluate the AI knowledge within your teams

How much do your employees already know about AI? Where are the knowledge gaps?



Do some of your employees lack essential digital skills? Evaluate & address these gaps to ensure everyone can engage with AI effectively.

Determine the AI role of each employee

Are they end users, active users, developers, decision-makers, or human overseers?



Define learning needs for each role

AI literacy levels should be adapted to each role's responsibilities. Determine the necessary knowledge and skills for each function. This will differ between marketers, HR staff, technical teams, and executives.

Provide training & learning opportunities

1. Offer a broad AI literacy foundation
2. Opt for diverse learning methods: traditional courses, knowledge sharing, knowledge databases...
3. Organise learning as an ongoing process.



www.vaia.be



Build on existing efforts: did you already invest in GDPR or cybersecurity training? Extend these efforts!



Make sure external stakeholders are well-informed

Are your suppliers, customers, or target groups affected by AI-driven decisions? They also need sufficient AI awareness. Do not forget GDPR and the rules on data usage in automated systems.

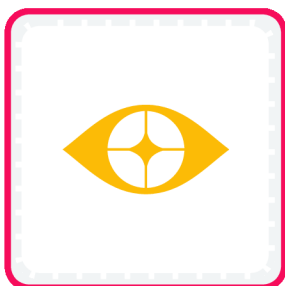
Document everything

Maintain records of all AI-related training offered & followed by your employees. This ensures compliance with the regulatory requirements.



Source: www.vaia.be/en/blog/ai-literacy-eu-ai-act-art-4

AI-GELETTERDHEID IN JE ORGANISATIE



Identificeer het gebruik van AI in uw organisatie

Welke AI-systemen worden momenteel gebruikt? Hoe en door wie? Denk ook aan shadow AI - AI-tools die door werknemers gebruikt worden, zonder dat de organisatie het weet.

Evalueer de mensenrechtenrisico's van elk AI-systeem

Onderzoek de gegevens (persoonlijk of niet) die gebruikt worden en beoordeel de veiligheid, betrouwbaarheid en transparantie van het systeem volgens de EU AI-wet. Evalueer dit regelmatig opnieuw.
Zijn er AI-systemen met een hoog risico bij? Wijs de personen in je team aan die voor "menselijk toezicht" moeten zorgen.



Meet de AI-kennis in je teams

Hoeveel weten je werknemers al over AI? Waar zitten de kennistekorten?



Missen sommige medewerkers essentiële digitale vaardigheden? Evalueer deze tekorten en spijker ze bij zodat iedereen kan leren om effectief met AI om te gaan.

Bepaal de AI-rol van elk teamlid

Zijn zij eindgebruikers, actieve gebruikers, ontwikkelaars, beslissingsnemers of menselijke toezichthouders?



Bepaal de leernoden van elke rol

Het niveau van AI-geletterdheid moet aangepast worden aan de verantwoordelijkheden van elke rol. Bepaal de noodzakelijke kennis en vaardigheden voor elke functie. Dit zal verschillen tussen marketeers, het HR-team, de technische teams, en managers.

Bied training en leerkansen aan

1. Bied een brede kennisbasis over AI aan (bv. een online opleiding over AI)
2. Kies voor verschillende leermethoden: traditionele cursussen, kennisdeling, kennisdatabanken...
3. Organiseer leren als een voortdurend proces



www.vaia.be



Investeerde je al in training over GDPR of cybersecurity? Bouw voort op de bestaande inspanningen!



Informeert ook externe stakeholders voldoende

Worden je leveranciers, klanten of doelgroepen beïnvloed door beslissingen op basis van AI-systemen? Ook zij moeten voldoende AI-bewustzijn hebben. Houd ook rekening met de GDPR-wetgeving met regels over datagebruik in geautomatiseerde systemen.

Documenteer alles

Houd bewijzen bij van alle AI-gerelateerde training die je hebt aangeboden of die door je werknemers gevolgd werden. Zo ben je ook in orde met de wetgeving.



Source: www.vaia.be/en/blog/ai-literacy-eu-ai-act-art-4